湛江市安全生产委员会办公室
湛江市消防安全委员会办公室 文件

湛消安办〔2026〕46号

湛江市安全生产委员会办公室 湛江市消防安全委员会办公室关于开展2026年湛江市消防宣传月活动的通知

各县（市、区）安全生产委员会、消防安全委员会，市安全生产委员会、消防安全委员会成员单位，市各有关单位:

今年11月9日是第35个全国消防日。为切实发动社会各界关注消防安全，落实国家和省有关部署要求，进一步增强全民消防安全素质，营造“共建共享共治”良好氛围，筑牢冬春火灾防控防线，确保全市冬春火灾形势平稳，定于11月在全市开展消防宣传月活动，主题为“全民消防、生命至上——提高自防自救能力”。现将有关事项通知如下:

一、提高政治站位，把牢宣传月工作方向。各县（市、区）、各部门和单位要将深入宣传贯彻习近平总书记关于应急管理的

重要论述和消防工作重要指示批示精神，作为消防宣传月活动的首要任务和核心主线，站在维护公共安全大局高度谋划推进宣传月工作；要通过专题学习研讨、集中宣讲、辅导报告等多种形式，引导各方面深刻领会丰富内涵和实践要求，牢固树立和践行正确政绩观，始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位，不断提升统筹发展和安全的能力，深入贯彻落实党中央、国务院关于消防工作决策部署，切实防范化解重大安全风险、及时应对处置各类灾害事故，为经济社会高质量发展筑牢消防安全屏障；要把握好工作重点，聚焦家庭电气、“三合一”场所、老年人康养场所及锂电池产品（电动汽车、电动自行车（摩托车）、电动工具等）火灾风险，普及消防安全常识，强化社会共治意识，引导群众提高自防自救能力，有效减少致人伤亡的火灾事故发生。

二、突出主题引领，掀起“119”集中宣传热潮。11月9日前，各县（市、区）要根据此次宣传月活动主题，因地制宜采取线上或线下方式举办主题突出、特色鲜明、群众参与广的“119”消防宣传月启动仪式，邀请党政领导、有关部门负责人和有影响力的公众人物参与，加大宣传声势。11月9日全国消防日当天，各县（市、区）、各部门结合实际，组织党政机关、社会单位、居民小区利用内部应急广播、声光报警等消防设施，开展实景全员疏散自救演练。宣传月期间，各县（市、区）要以提高群众安全防范意识和养成良好行为习惯为宣传导向，策划举办形式多

样、内容丰富、群众喜闻乐见的主题宣教培训活动，积极邀请当地具有较高知名度的典型人物、道德模范、行业代表发声，呼吁群众关注消防安全，共同学习消防知识，提高自防自救能力。要借助“湛江119消防奖”表彰评选契机，宣传热心消防公益事业先进集体和个人的先进事迹，进一步营造全民参与消防的良好氛围。

三、深化宣传“五进”，抓实重点人群实操实训。各县（市、区）、各有关部门要按职责分工，一体推进主题宣传、科普教育、实操实训、警示曝光、阵地建设、志愿发动等各项工作，采用“职工消防运动会”形式，大力开展消防技能实操实训，提升全民自防自救能力。**针对企事业单位**，要按照各自职能督促本行业领域单位，聚焦消防安全责任人和管理人员、消防安全“明白人”、消防控制室值班人员、微型消防站和志愿消防队员、一线岗位人员等“五类重点人群”，严格落实《消防基本技能实操实训指南》（附件3）和《消防控制室“四快”处置规程和“五知”评价标准》（附件4），坚持“灭真火、出真水、真动作”，熟练掌握基本用途和使用方法，增强“见火不慌、抬手就灭”的意识，养成“小火会用灭火器，大火会用消火栓”的良好习惯。各行业协会商会发挥行业自律作用，积极推动会员单位落实消防宣传教育、实操实训，参与消防科普内容开发传播。**针对城乡社区**，要持续建强各类城乡消防宣传阵地，把消防元素融入城镇公园、文

化广场、党群及社区服务中心，用好应急广播、乡村大喇叭、横幅海报、楼宇屏幕等常态化播发消防安全提示，发动群众学习消防知识、排查身边隐患、掌握火灾逃生技能。**针对农村和家庭，**要采取通俗易懂、贴近生活的方式普及消防安全常识，切实提升群众火灾隐患辨识能力，引导群众主动查改、举报身边火灾隐患；统筹发动网格员、志愿者、社工等基层力量开展入户宣传，重点面向鳏寡老幼、残障人士等特殊群体，提供家庭消防安全帮扶指导；分场景、分人群精准推送消防安全提示。**针对学校，**要督促各学校要聚焦教室、实验室、宿舍、食堂开展消防安全隐患排查，依托主题班会、消防公开课、疏散演练开展科普教育，切实提升师生逃生自防自救能力。

四、强化案例警示，厚植消防安全文化。各县（市、区）要梳理本年度影响较大的火灾事故案例，深挖事故深层次原因教训，拍摄制作火灾事故教育片，组织机关、行业部门、社会单位集中观看国家消防救援局发布《火灾猛如虎 人命大于天》系列火灾事故警示教育片，地方主流媒体做好同步转播推送，坚持以事故为鲜活教材，使受众直观感受火灾危害，提升安全防范意识，掌握火灾逃生技能，推动各责任主体知敬畏、存戒惧、守底线，推动同类风险自查自改。要丰富活动载体，因地制宜组织开展消防主题灯光秀、消防运动会、消防嘉年华等特色实践活动，适时举办专题新闻发布会和电台直播，通报火灾形势、剖析典型案例，

持续放大宣传月社会影响力。

五、整合社会资源，营造浓厚宣传氛围。宣传、网信部门要统筹全媒体消防公益宣传工作，把消防安全纳入重点宣传计划，组织传统媒体、新媒体及各类社会化宣传阵地，落实消防公益内容刊播；**市场监管、邮政管理、金融监管**等部门要指导快递、外卖、保险、银行等行业主体，在外包装、消费单据、商业广告和营业网点中植入消防安全提示内容；**通信管理**部门协调通信运营商加大消防公益短信推送频次，重点面向城中村、老旧小区定向投放，保障宣传通信资源供给；**国资、住房城乡建设**等部门按职责协调电力、燃气、供水等相关企业，依托账单插页、上门服务等方式，面向群众开展入户消防安全提示；**住房城乡建设、文化广电旅游、商务等**部门督促各类人员密集场所，运用 LED 大屏、楼宇电视循环滚动播放消防公益广告；**交通运输**部门协调公交、网约车平台、各类交通场站投放并循环播发消防公益广告，同步面向物流货运从业人员推送消防安全提示；**农业农村**部门要结合乡村治理，用好农村大喇叭、村务公开栏等阵地开展消防宣传；**应急管理、消防救援**部门宣传月期间，采取“请进来、走出去”的方式，要进一步加大科普教育基地、消防队站、主题公园开放力度，接待群众参观体验，调度消防车、宣传车深入机关、单位、小区、乡村，现场开展器材实操与逃生体验教学，并为各行业部门、社会单位开展宣传活动提供工作支撑。

各县（市、区）、各部门和单位要切实强化组织领导，结合实际，制定实施计划，落实工作措施；同时，深化跨部门协同配合，加强各级官方媒体联动发声，同向发力、同频共振，形成齐抓共管的强大合力。各级消防救援部门要主动靠前服务，做好协调指导和业务支持，确保内容、对象、措施精准，切实将活动成效转化为提升公众消防安全意识、改善火灾防控形势的实际成果。

各县（市、区）消安委、市消安委成员单位请于11月3日前报送活动计划，活动总结及相关活动开展情况请于12月1日前报送至市消防救援支队。（联系人：劳晓娟，粤政易同名，邮箱：2020233495@qq.com）。

附件：1.2026年湛江市消防宣传月活动联络群

2.消防宣传月宣传素材下载地址

3.消防基本技能实操实训指南

4.消防控制室“四快”处置规程和“五知”评价标准

湛江市安全生产委员会办公室　　湛江市消防安全委员会办公室

2026年10月28日

附件 1：

2026 年湛江市消防宣传月活动联络群

此群仅供 2026 年消防宣传月期间，消防宣传海报、视频和课件等素材分享，以及工作交流和工作台账收集。请各单位安排一名负责此项工作同志入群。（若群邀请码失效，请添加湛江消防全媒体工作微信号 zjxfqmt 或 13078260119 联系入群）



群聊：2026年湛江消防宣传月工作联络群

该二维码7天内(11月5日前)有效，重新进入将更新

附件 2:

消防宣传月宣传素材下载地址

下载链接:

https://pan.baidu.com/s/1Hb7fTtRyL6kSxNlu6jEoKQ?pwd=1119

提取码: 1119

附件 3：

消防基本技能实操实训指南

消防基本技能实操实训指南

一、灭火器实操实训

（一）准备工作

核对人员信息，登记培训对象名单。组织学习灭火器有关知识，讲解操作规程和注意事项。提前选定操作区域，清理周边可燃物，按照 3—5 人 1 具（3—6 公斤）的标准准备干粉或水基灭火器，火盆、燃料等物料根据人数适量准备。指定 1 名人员担任点火员。

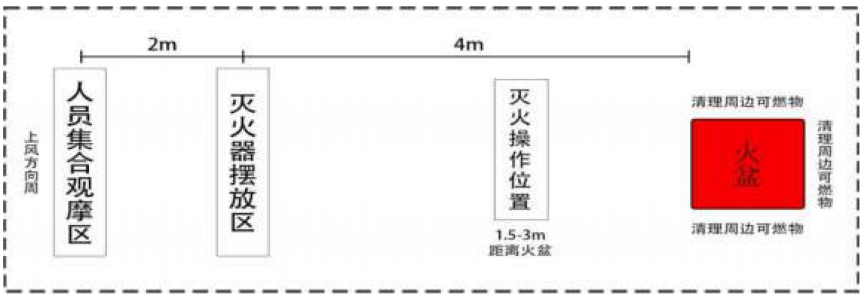
（二）现场设置

1. 灭火器操作场地应设置在室外开阔区域，远离易燃物、电线、可燃气体管道等。严禁设置在地下人员密集场所上方、安全出口处、易燃易爆危险品生产储存场所等具有火灾和爆炸危险的场所区域。

2. 在操作区域内设置人员集合观摩区、灭火器摆放区、火盆，灭火器距观摩区约 2m，火盆距灭火器约 4m。

3. 在距离火盆 1.5—3m 处设置灭火操作位置。

4. 火盆面积不少于 0.5 平方米。



（三）操作步骤

1. 操作人员距离灭火器约 0.5m，面向灭火器站立，听到“开始”口令后提起灭火器到达灭火操作位置；

2. 拔除灭火器的铅封和插销；

3. 握住喷管前端，对准火焰根部，按压灭火器压把进行灭火，直至将明火完全扑灭。



（四）注意事项

1. 操作人员应站在上风或侧风方向进行灭火。

2. 携带灭火器行进过程中不要按压灭火器压把。

3. 操作完成后将灭火器放回摆放区，插回灭火器保险销。

二、消防软管卷盘实操实训

（一）准备工作

核对人员信息，登记培训对象名单。组织学习消防软管卷盘有关知识，讲解操作规程和注意事项。按照每 30 人不少于 1 个的标准准备消防软管卷盘和对应的射水目标（球靶）。

（二）现场设置

1. 消防软管卷盘培训场地应设置在远离电线、易燃易爆物质等区域。

2. 在培训场地内设置人员集合观摩区、准备区、消防软管卷盘操作区。准备区位于人员集合区斜前方约 1m；操作场地长约 25m。

3. 结合消防软管卷盘拉伸长度和射水距离，在出水方向合理设置射水位置和射水目标。



（三）操作步骤

1. 操作人员距离消防软管卷盘约 1m，面向卷盘站立，听到“开始”口令后，打开消火栓箱门，拧开消防软管卷盘进水阀门；

2. 将卷盘向外旋转 90°；

3. 拉拽卷盘软管到达射水位置；

4. 扭开消防软管卷盘出水阀门（枪头部位）；

5. 握住枪头射水，水柱击中目标后停止射水。



（四）注意事项

1. 沿出水方向拉拽消防软管，防止绊倒。

2. 操作完成后排空管内残留积水，将消防软管整理归位。

三、室内消火栓实操实训

（一）准备工作

核对人员信息，登记培训对象名单。组织学习室内消火栓有关知识，讲解操作规程和注意事项。按照每20人不少于1个的标准准备室内消火栓和对应的射水目标（球靶），同时按照每3人不少于1盘水带、每8人不少于1支水枪的标准准备水带和水枪。指定2名以上人员负责收卷水带。消火栓操作有一定的体能要求，体弱者可作为选训科目。

（二）现场设置

1. 室内消火栓培训场地应设置在远离电线、易燃易爆物质、

易坍塌建筑构件等区域。

2. 在培训场地内设置人员集合观摩区、器材摆放区、准备区、室内消火栓操作区、水带收卷区。人员集合观摩区位于室内消火栓一侧，间距约3m；器材摆放区位于人员集合观摩区正前方约1m；准备区位于人员集合区斜前方约1m；操作场地长约25m；水带收卷区位于室内消火栓另一侧，间距约3m。

3. 在器材摆放区内放置水带、水枪。

4. 在准备区内放置用于练习接口的水带、水枪。

5. 结合水带长度和射水距离，在出水方向合理设置射水位置和射水目标。



（三）操作步骤

室内消火栓实操实训采取2人一组、甲、乙互换操作练习：

1. 甲、乙操作人员距离室内消火栓箱约1m，面向消火栓站立，听到“开始”口令后，操作人员甲打开室内消火栓箱门，取出水带，向射水目标方向甩开水带，将水带两端的接口分别连接消火栓的出水口和水枪，携水枪跑到射水位置；

2. 操作人员乙逆时针方向拧开消火栓的供水阀门，然后迅速跑至操作人员甲身后，协助抱住水带，对准射水目标进行出水，水柱击中目标后，工作人员关阀停止射水。



（四）注意事项

1. 水带应完全铺开，避免打结、扭曲；操作时注意安全，防止在行进过程中绊倒受伤。

2. 操作完成后应将水枪放回器材摆放区；工作人员应及时收卷水带提高培训效率，收卷完成后将水带放回器材摆放区。

3. 对于室外消火栓（地上式、地下式），各地结合实际开展自主选择培训，农村地区可增加手抬机动消防泵操作培训。

四、过滤式消防自救呼吸器实操实训

（一）准备工作

核对人员信息，登记培训对象名单。组织学习过滤式消防自救呼吸器有关知识，科普火灾烟气危害和蔓延原理，讲解操作规程和注意事项。原则上按照每人 1 具的标准准备。

（二）操作步骤

1. 听到“开始”口令后，打开包装盒，取出面罩，检查面罩是否有裂痕和破口，滤芯是否被污染或堵塞；

2. 拔掉过滤罐内外的 2 个密封塞；

3. 将面罩自上而下套在头部，与脸部紧密贴合；

4. 拉紧保护带，固定面罩。



（三）注意事项

1. 佩戴时须保持端正，面罩与脸部贴合应紧密、舒适，如果有气漏，调整金属鼻夹或拉紧保护带，直到达到良好的密封状态。

2. 保持正常呼吸频率，感到呼吸困难或其他不适，应立即停止使用，并寻求医疗帮助。

附件 4：

消防控制室“四快”处置规程和“五知”评价标准

消防控制室“四快”处置规程

消防控制室既是建筑消防设施运行管理的监控中心，也是单位日常消防工作的管理中心，还是扑救初起火灾的应急指挥中心，对于保证建筑物消防安全具有十分重要的作用。《消防安全责任制实施办法》《建筑消防设施的维护管理》等文件和标准明确，消防控制室实行24小时值班制度，每班不少于2人（以下简称“值班人员A”和“值班人员B”），并持证上岗。

一、快确认火情

两名值班人员共同负责确认火情。其中，值班人员A负责通过火灾自动报警系统确认火情，通知报警点位就近人员在1分钟内到场确认，形成首批灭火力量；值班人员B负责通过视频监控系统同步确认火情。

【实操要点：三步确认】

第一步：最快速度核实。首先调取该点位视频监控，看有无火光浓烟。无监控则用对讲机直呼最近人员：“×层×区烟感报警，速去查看并回复”。

第二步：确认火情条件。监控中见烟见火；现场人员回复有烟有火；同一区域多个探测器同时报警且呼叫无人应答，满足其一即确认。

第三步：强制转自动。立即将火灾报警联动控制器从“手动”强制转为“自动”状态，确保所有消防设施具备联动启动条件。

二、快报警调集

值班人员A负责拨打“119”火警电话报警；值班人员B负责调集本单位应急处置力量，通知微型消防站、技术处置队等自防自救力量携带器材装备在3分钟内到岗处置，形成第二批灭火力量。

【实操要点：三线并行】

一线：报119（值班人员A执行）。冷静说清：单位详细地址、起火楼层和部位、燃烧物、火势大小、有无人员被困、你的姓名和回拨电话。派专人到路口等候引导消防车。

二线：调内部力量（值班人员B执行）。同步启动灭火应急疏散预案，利用对讲机、电话、集结信号等调动微型消防站、保安、义务消防队，携带灭火器材赶赴现场扑救初起火灾。

三线：保水电供应。通知电工、工程部立即保证消防供电、供水，确保消防电梯归底、防火卷帘降落等不受阻碍。

三、快启动设施

值班人员A负责启动消防设施，确认报警区域自动灭火系统、应急照明和疏散指示系统、防排烟设施、防火卷帘等自动消防设施处于启动状态。

【实操要点：自动+手动+准备】

1. 确认消防设施运行状态。紧盯联动控制器和手动控制盘，

逐一确认：消防水泵、喷淋泵、防排烟风机、防火卷帘、应急照明和疏散指示标志等是否正常运行。

2. **手动补动（应动未动必做）**。任何应动未动的设备，立刻手动远程启动。

3. **广播与电梯准备**。将消防应急广播系统切入播放模式，做好应急疏散播报准备。将电梯迫降至首层。

四、快引导疏散

值班人员 B 负责启动灭火和应急疏散预案，并报告单位负责人，利用消防广播和视频监控系统，配合现场救援力量引导人员快速、有序疏散。

【实操要点：广播+引导+反馈】

1. **启动广播**。根据火势蔓延方向，分区或全楼播放应急疏散广播。用沉着、清晰的语音指明起火点、安全出口方向，反复提醒：“不要乘电梯、捂住口鼻、低姿前进”。

2. **到岗引导**。立即通知各楼层工作人员、疏散引导员到位，组织现场人员沿安全通道有序撤离。逐一排查卫生间、储藏间等死角，优先协助老弱病残孕。

3. **持续反馈**。持续收集各楼层疏散反馈，确认危险区域是否还有人滞留，及时将信息传递给救援力量。

后续处置：向单位负责人和到场的消防救援人员报告处置情况，配合消防救援人员后续处置。

【实操要点：报告+配合】

1. **立即向上报告**。在确认火灾、拨打119、启动预案的同步，立即向单位消防安全责任人、值班领导报告起火部位、当前火势、已采取的措施（已报警、已启动设施、已疏散人员）。动态反馈消防设施运行、人员疏散、火灾蔓延等情况。

2. **主动配合救援**。消防救援人员到场后，主动报告起火点、燃烧物、有无被困人员、内部消防设施启动情况、已采取的灭火措施。配合提供平面图，移交指挥权。

消控室值班人员综合能力“五知”抽查评价标准

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
一、知风险			
1	本单位的建筑基本特征是什么？	能准确说出总建筑面积、地上/地下层数、建筑高度、主要使用功能、防火分区划分概况。	
2	本单位的最大容纳人数和重点防护人群是什么？	熟悉日常办公/营业人数峰值，明确是否有老、幼、病、残、学生等需重点协助疏散的特殊群体及其主要活动区域。	
3	本单位属于哪一类消防安全重点单位，最大的火灾风险是什么？	准确说出单位性质（如公众聚集场所、易燃易爆场所、高层民用建筑等），并指出最不托底的火灾风险点。	
4	本单位的消防安全重点部位有哪些？最突出的动态隐患是什么？	能列出厨房、危化品暂存间、配电室、锅炉房、施工作业区、仓库等；并能指出具体的动态隐患，如违规动火、堵塞通道、电气线路乱拉、常闭式防火门被挡开等。	
5	视频监控发现某疏散走道上堆满货物，同时常闭防火门一直敞开，你如何判断和处置？	立即判断为严重堵塞通道和防火分隔失效的双重隐患，需立即通过监控、对讲机调度最近的安保或工程人员清除堵塞物、关闭防火门，并在日志中记录，上报主管。	
6	对施工现场动火、临时用电有哪些基本管控要求？你如何从监控中发现异常？	动火需审批、派人监护、清理易燃物、配备灭火器材；临时用电需规范布线，无绝缘破损。通过监控可识别电焊弧光、烟雾、飞溅火花、私拉乱接的电线等。	
7	夜间和节假日值班时，你应特别强化哪些风险点巡查？	重点巡查厨房燃气阀门关闭情况、非必要用电设备是否断电、所有防火门是否处于正常启闭状态、疏散通道是否畅通、值班人员是否在岗在位。	
二、知家底			
8	请说出你单位共有哪些消防设施系统？	能脱口说出：火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统、室内外消火栓系统、防排烟系统、防火卷帘/防火门、应急照明和疏散指示系统、消防广播、消防电话、气体灭火系统（如有）、电气火灾监控系统（如有）等。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
9	你单位有几部消防电梯？分别位于哪个位置？	准确说出数量，并在图纸或现场逐一指认：哪部电梯是消防电梯，对应的迫降按钮在什么位置。	
10	屋顶高位消防水箱的有效容积是多少？泵房消防水池有效容积是多少？	直接说出准确的数字（多少立方米），不准翻图纸；清楚水池分几格，有效水位标尺的读数方法。	
11	现在高位消防水箱和消防水池的水位是否正常？怎么看出来的？	能在消防控制室/泵房的水位显示装置上或就地液位计上，正确读出当前水位，并判断是否处于正常、偏低或溢流状态。知道补水方式（浮球阀自动补水或手动补水）。	
12	消防水泵接合器有几组？分别在哪里？各对应哪个系统？	说出数量、确切位置（如“北侧花坛边 2 组，南侧消防车道旁 1 组”），辨识每组接合器供应的是喷淋还是消火栓管网，附近有无标识标牌。	
13	自动喷水灭火系统的报警阀组有几组？位于哪个楼层哪个房间？	能直接说出数量并带检查人员到现场，指出每组的保护区域（如低区/高区、办公区/车库），并演示如何查看上下腔压力表的当前读数和判断是否正常。	
14	末端试水装置分别在哪里？你最近一次测试是什么时候？什么结果？	准确说出每套末端试水的位置（如“16 层女厕吊顶内”“地下车库 B 区柱旁”），能回忆最近一次测试日期、压力和排水情况。	
15	排烟风机有几台？分别管哪些地方？风机控制柜在哪？	说出风机数量和位置（屋顶或机房），指出每台覆盖的楼层或分区，能现场找到对应控制柜且知晓平时应置于“自动”位。	
16	全楼共有多少樘防火卷帘？哪几樘是疏散通道上的？	大致说出总数和关键位置，格外讲清哪几樘在人员疏散路线上（因为这类卷帘的联动降落需特别关注）。	
17	消防广播扬声器在哪些区域最容易出问题，比如被装修遮挡或音量不足？	能指出具体楼层或区域，知道哪些地方因装修曾出现过扬声器被遮挡、线路被剪断或音量不达标的情况。	
18	你单位消防设施故障最常出现在哪几个系统？目前有多少个故障点、屏蔽点？	立即准确报出：目前主机上总共多少条故障信息、多少条屏蔽信息，集中在哪些回路或设备（如“车库烟感经常脏污报故障，5 号楼 8 回路线路开路”），对每个屏蔽点和故障点有清晰台账，并知道何时能修。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
19	坦率地讲，你对哪个消防设施的可靠性最不放心？为什么？	能坦诚说出具体的设备或系统短板（如“稳压泵频繁启停，怀疑管网有渗漏，正在排查”“某台柴油消防泵冬季启动困难”），并说明已采取的人防替代措施和维修推进情况。	
三、知职责			
20	消控室值班人员的基本职责是什么？你属于哪类值班人员？	脱口说出：24 小时双人值班制度；负责消防设施监控、故障处置、火警确认、初起火灾处置、拨打 119、启动预案、引导消防队等。能讲清自己是值班员还是值班负责人，是否持证。	
21	值班期间，你每班至少要做几次消防主机状态确认？怎么确认？	回答每班至少 1 次全面状态确认（含交接班检查）；能演示逐项巡查：火警/故障/屏蔽/监管/反馈信息、主备电状态、打印机记录等，并如实填写值班记录。	
22	遇到单个探测器误报，你完成屏蔽后，后续还需要做什么？屏蔽后能否离岗、能否交班？	口述：屏蔽后立即通知维保/工程限期修复；屏蔽点必须列入交班重点事项，下一班须持续跟踪；修复后立即取消屏蔽并记录。严禁无限期屏蔽，严禁将带屏蔽点的状况“当作没问题”交班。	
23	值班记录本上必须记录哪些内容？漏记有什么后果？	准确列举：时间、值班人员、主机状态、火警/故障/屏蔽处理情况、交接事项、设备复位情况等。能认识到漏记会造成责任追溯不清，属于重大管理缺陷。	
24	消防控制室的日常管理要求有哪些？哪些人不能随便进来？	说出：非值班人员未经授权不得进入；门口设置明显标识；室内保持整洁，禁止存放与监控无关的物品；禁止吸烟、动火；消控室不能兼作仓库、杂物间等。	
25	值班期间发现主机有故障信号，你的处置流程是什么？多长时间内必须处理？	回答：立即确认故障点位→通知工程/维保排查→记录故障信息→跟踪维修进度→修复后确认并消除信号；一般故障当天处理，重大问题即时上报，不得跨班积压。	
26	消防队到场后，消控室值班员与消防队的配合职责是什么？	说出：继续留守消控室配合操作设备（不擅自离岗）；按消防指挥员指令启动、停止或复位联动设备；提供平面图和设施系统图；实时报告设备运行状态变化；另一名值班员或指定人员到门口引导。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
四、知外援			
27	消防应急通讯录放在哪里？其中包含哪些人的联系方式？你现在能多快找到？	能立即取出或指认通讯录存放位置（如消控室桌面、墙上公示牌、值班手机通讯录）；通讯录至少包含：消防安全责任人、管理人、物业工程负责人、水电工、各楼层/区域巡查人员、微型消防站队员的姓名及电话；能现场演示在30秒内找到任意指定人员的联系方式。	
28	属地消防救援站的联系方式和到场大约时间是多少？单位最近消防水源位置？	准确说出辖区消防队值班电话，预估到场时间；清晰说出室外消火栓、消防水泵接合器及天然水源取水口的具体位置和数量。	
29	消防设施维保单位是谁？最近一次维保和年检是什么时候？目前有什么遗留故障？	知晓维保公司名称及应急联系人，立即指出现存故障点、屏蔽点、断开点，并说明已采取的临时防护措施和修复计划。	
五、知处置			
30	请现场演示：如何在主机上屏蔽一个误报的探测器并进行后续处理。	熟练操作：输入密码→选择屏蔽设置→输入该回路地址→确认屏蔽；并说明应记录在案，立即通知工程/维保单位更换修复，修复后立即取消屏蔽，不可无限期屏蔽。	
31	现在模拟某楼层烟感报警，你第一步做什么？演示全过程。	立即调取该点位监控画面查看有无烟、火；无监控则拿起对讲机直呼最近人员“×层×区烟感报警，速去查看并回复”。口述：若监控见烟见火、人员回复有烟有火或多个探头同时报警且呼叫无应答三种情形之一，即为确认。	
32	确认火灾的下一秒，你手上必须同步完成什么动作？为什么？	立即将联动控制器从“手动”转为“自动”状态。口述理由：“只有全局自动，后续声光警报器、消防广播、防排烟系统、防火卷帘等才能按预设逻辑联动启动，哪怕我人慌了，设备不会停，这是保底动作。”	
33	请现场模拟拨打119和调动内部力量。	拨打119，说清“地址、起火楼层部位、燃烧物、火势、有无被困人员、本人姓名和回拨电话”；用对讲机下达指令：“微型消防站、保安立即到×层×区，按灭火预案展开，派人到××路口引导消防车。”	
34	联动控制器转自动后，你看到消防泵没启、排烟风机没动，怎么办？	立即在控制盘上找到对应设备按钮，手动远程启动。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
35	确认火灾后需要播放疏散广播，请现场口播一段完整的广播词。	播音内容须涵盖：（1）本楼发生火情；（2）具体起火位置；（3）请从最近的安全出口撤离；（4）不要乘坐电梯；（5）用湿毛巾捂住口鼻、低姿前进。语气沉着清晰，不说废话、不制造恐慌。	
36	向领导报告应该报告什么？	确认火灾、报警、启动预案的同步，就应报告。报告直奔要点：“×总，×层×区确认火灾，119已打，消防设施已转自动，广播已开，目前正在疏散人员。请指示。”	
37	消防队员到场进入消控室，你必须在30秒内做一次完整移交汇报。请现场演练。	报告范式脱口而出：（1）确切起火点在哪层哪区、烧什么；（2）有/无人员被困，具体位置在哪；（3）消防泵、排烟风机、防火卷帘目前运行状态；（4）我们已做的灭火和疏散措施；（5）接应人员已在哪个门口等候；（6）平面图已准备。	
38	如果消控室突然涌入大量浓烟，无法继续值守，你怎么办？	立即撤离至室外安全地带，用手机完成两件事：一是向119补充报告“我已撤离消控室，现在在××位置”；二是向单位领导报告同样信息。不在危险环境中死守，但撤离后必须保持通信畅通、随时可向救援力量提供信息。	

信息公开形式：主动公开

湛江市安全生产委员会办公室

湛江市消防安全委员会办公室　　2026年10月28日印发