



徐闻县气象公共服务 白皮书

2020
徐闻县气象局

前 言

徐闻县位于中国大陆最南端，广东省西南部，东、西、南三面环海。徐闻县地势自北向东、西、南三面倾斜，多数平坦连片，坡度较小，土地结构多样。徐闻县长达 378 公里连绵的海岸线上，有众多的港湾、岛屿和肥沃的淤泥湿地。属北热带季风气候区，其特点是全年气温较高，四季不明显，大致终年无霜；年雨量较充足，但年际间变率大；雨热同季，干湿季分明；年日照充足。主要气象灾害有干旱、热带气旋、暴雨、雷电、冰雹、龙卷风等。徐闻有着丰富的土地、矿物、生物、海洋资源。

随着经济的迅速发展，社会公众对气象信息的需求越来越多，对气象服务的要求越来越高。徐闻县气象局坚持“科技气象、民生气象”理念，积极推进气象现代化建设和气象为农服务两个体系建设，坚持“以人为本、无微不至、无所不在”的气象服务宗旨，全面推进气象公共服务体系建设，努力提升气象公共服务水平。

为进一步提高徐闻县气象公共服务水平，使气象信息更好地服务于经济社会发展和日常生活，我们组织编制了《徐闻县气象公共服务白皮书》，主要内容包括气象信息获取渠道、气象服务产品和使用方法进行了详细的介绍，指引民众获取和使用气象服务产品。

本白皮书将随着气象业务的发展不断更新完善，欢迎社会各界对徐闻气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话:0759-4878121

目 录

第一部分 气象信息获取渠道	1
1.1 “徐闻天气”官方微博	1
1.2 “徐闻天气”官方微信	2
1.3 天气短信定制服务	3
1.4 “12121” 应急气象电话	4
1.5 气象信息显示屏	5
1.6 电视	6
1.7 广播电台	7
1.8 缤纷微天气	8
1.9 停课铃	9
1.10 徐闻县人民政府网	10
第二部分 气象服务产品	11
2.1 预警信息	11
2.1.1 灾害性天气预警信息	11
2.1.2 突发事件预警信息	11
2.2 天气预报信息	11
2.2.1 一周天气趋势	11
2.2.2 数字化格点天气预报	12
2.3 实况信息	13
2.3.1 雷达图像	13

2.3.2 卫星云图	13
2.3.3 台风定位信息	14
2.4 农业气象服务	14
2.4.1 农业气象旬报	14
2.5 专业气象服务与气象资料服务	15
2.5.1 特约气象服务	15
2.5.2 重大活动气象保障服务	15
2.5.3 突发事件应急现场服务	15
2.5.4 气象分析公证材料	15
2.5.5 气象历史资料提供服务	16
2.6 防灾减灾服务	16
2.6.1 雷电灾害风险评估	16
2.6.2 防雷装置定期安全检测	16
2.7 气象科普	17
2.7.1 气象科普宣传	17

第一部分 气象信息获取渠道

为方便公众获取形式多样、内容丰富的气象信息服务，徐闻县气象局强化与社会公共传播媒体合作，加强气象信息服务传播渠道能力建设，不断提升获取气象信息服务的便利性。目前，公众可以通过电视、电台、网站等传统渠道和微博、微信等新型渠道获取气象服务。

1.1 “徐闻天气”官方微博

“徐闻天气”新浪官方微博于2012年5月29日开通，是我局向公众提供气象信息的主要渠道之一，力求向公众提供及时的预报预警信息等服务内容。

服务内容：提供最新天气实况及预报预警信息、各类生活气象服务信息，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

查看途径：<http://weibo.com/xwtq>



1.2 “徐闻天气”官方微信

“徐闻天气”微信公众号是我局向公众提供气象信息的主要渠道之一，为公众提供本地天气预报、气象信息等服务。

服务内容：“徐闻服务”菜单提供本地未来两天天气预报和湛江海洋天气预报。不定时推送灾害性天气过程、节假日天气、气象科普等服务信息。品牌产品“缤纷微天气”提供用户所在位置精细化天气实况、预警、分钟级降水、逐时预报、逐天预报、雷达图等。此外，还提供气象热点新闻推送、天气追踪和“拍天气”互动服务。

获取途径：通过微信搜索公众号“徐闻天气”或用微信扫描下方二维码关注。



1.3 天气短信定制服务

广东气象部门于 2001 年率先开展手机短信气象服务，目前全县有一万五千多名用户定制了本短信产品。

服务内容：未来 24 小时天气预报、预警信息服务、可分别定制早、晚天气预报服务信息。

获取途径：公众可根据个人需要主动订制

晚间短信：编写手机短信“11”或“110759XW”发送至“10620121”；

早间短信：编写手机短信“11AM”发送至“10620121”。



1.4 “12121” 应急气象电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时，提供巨灾报平安服务。

获取途径：电话拨打“12121”，按语音提示进入菜单。



1.5 气象信息显示屏

气象信息显示屏是向农村、学校、社区、车站、广场等人口密集区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、农业气象预报与农事活动建议、科普知识等。

获取途径：联系当地气象部门安装建设。



1.6 电视

我局每天傍晚均制作本地《天气预报》节目视频，并提交给徐闻县电视台进行播出。当我局发布灾害性天气预警信号时，各频道将以走马字幕形式滚动播出预警信息。

服务内容：提供我县未来 24 小时天气预报、各乡镇天气预报、灾害性天气预警信息。

获取途径：每天晚上 8 点 30 在本地电视频道《徐闻新闻》节目后播出，播出时间可能有调整，以实际播出时间为准。



1.7 广播电台

电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时播报和专家连线的方式提供最新天气动态。

服务内容：提供全县天气预报、灾害性天气预警以及气象热点、专家访谈等服务。

获取途径：徐闻县广播电台(8:40 9:40 17:10) FM95.1。

1.8 缤纷微天气

提供权威、及时、准确的预警预报信息，显示您所在位置的天气和提示语，提供未来 7 天天气预报及近两小时分钟级降水预报；并提供气温、风力、湿度等天气实况与天气预警信息。

服务内容：可定位用户所在位置的精细化天气实况、预报和预警、停课信息，提供“冷暖先知”天气提醒、分钟级降水预报和逐小时预报、逐天预报、雷达图、气象热点新闻和生活贴士美文。也可以根据用户的需要，设置其它地区，获取该地区以上方面的精细化气象服务。

获取途径：可通过扫下方二维码，或关注“徐闻天气”官方微信点击下方菜单进入使用。



1.9 停课铃

“停课铃”是广东省气象局官方客户端，其采用公有云的技术架构，运用分布式云计算、弹性带宽、负载均衡等技术，提供精细到街道，可智能个性响应的预警信号和天气信息服务，方便广大公众和学生家长第一时间接收到用户所在地区的停课信号以及天气预警信息，为孩子上学出行做好充足准备。

服务内容：天气实况、全省预警、停课通知、逐天预报、空气质量、黄历等个性化服务。

获取途径：可扫描下方二维码，或在 <http://www.gd121.cn/>、缤纷微天气、手机应用市场免费下载“停课铃”官方 APP。



1.10 徐闻县人民政府网

服务内容：提供我台发布的未来 24 小时天气预报、一周天气展望、重要天气消息等本地气象信息。

获取途径：进入徐闻县人民政府网站 <http://www.xuwen.gov.cn>，点击下方“徐闻天气预报”栏目。

The image shows two screenshots of the Xuwen County Government website. The top screenshot displays the homepage with a navigation bar and a news section. A red circle highlights the '徐闻天气预报' (Xuwen Weather Forecast) icon in the navigation bar. The bottom screenshot shows the '徐闻天气预报' (Xuwen Weather Forecast) page, which includes a sidebar menu and a main content area with a table of daily weather forecasts.

徐闻天气预报

日期	天气	发布时间
3月22日	天气	2020-03-21
3月21日	天气	2020-03-20
3月20日	天气	2020-03-19
3月19日	天气	2020-03-18
3月18日	天气	2020-03-17
3月17日	天气	2020-03-16
3月16日	天气	2020-03-15
3月15日	天气	2020-03-14
3月14日	天气	2020-03-13
3月13日	天气	2020-03-12
3月12日	天气	2020-03-11
3月11日	天气	2020-03-10
3月10日	天气	2020-03-09
3月9日	天气	2020-03-08
3月8日	天气	2020-03-07
3月7日	天气	2020-03-06
3月6日	天气	2020-03-05
3月5日	天气	2020-03-04
3月4日	天气	2020-03-03
3月3日	天气	2020-03-02

第二部分 气象服务产品

2.1 预警信息

2.1.1 灾害性天气预警信息

信息内容：当预计灾害性天气可能影响或已经影响时，按照属地原则，由市县所属的气象台站发布灾害性天气预警信号。预警信号包括台风、暴雨、高温、寒冷、大雾、灰霾、雷雨大风、道路结冰、冰雹、森林火险 10 种。

发布时次：根据灾害性天气的发生发展情况随时发布。

提供方式：气象网站，“徐闻天气”官方微博，“徐闻天气”官方微信，12121 应急气象电话，气象信息显示屏，电视，电台等。

2.1.2 突发事件预警信息

信息内容：发生或可能发生，造成或可能造成严重社会危害，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件信息。

发布时次：根据突发事件的发生发展情况随时发布。

提供方式：气象网站，手机客户端，“徐闻天气”官方微博，“广东天气”官方微信，手机短信，“12121”应急气象电话，气象信息显示屏，电视，电台。

2.2 天气预报信息

2.2.1 一周天气趋势

信息内容：未来一周全县天气趋势预测分析，主要影响天气过程及提醒建议等。

发布时次：每周一、三、五更新。

提供方式:进入徐闻县人民政府网站 <http://www.xuwen.gov.cn>, 点击下方“徐闻天气预报”, 进入“一周天气展望”菜单查询。

2.2.2 数字化格点天气预报

02 徐闻县乡镇天气预报:

信息内容:提供徐闻县各乡镇未来 24 小时天气预报, 预报要素包括天空状况、风向、风速、气温。

发布时次:每天 17 时

提供方式:电视、气象信息显示屏、微博



徐闻天气 3月23日 16:48 来自 专业版微博

【徐闻县乡镇天气预报】今晚到明天白天, 我县各乡镇天气预报请见下图:

收起 | 查看大图 | 向左旋转 | 向右旋转

徐闻县各乡镇24小时精细化天气预报					
乡镇	天气现象	风向	风力(级)	最低温度(℃)	最高温度(℃)
徐城	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	30
城北	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
曲界	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	21	30
下桥	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	21	30
海安	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	30
南山	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
迈陈	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
西岸	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	30
角尾	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
和安	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
德和	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
新寮	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
下洋	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
前山	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29
龙塘	多云, 早晚有轻雾	东南转西	2-3	22	29

徐闻县气象台2020年3月25日傍晚发布

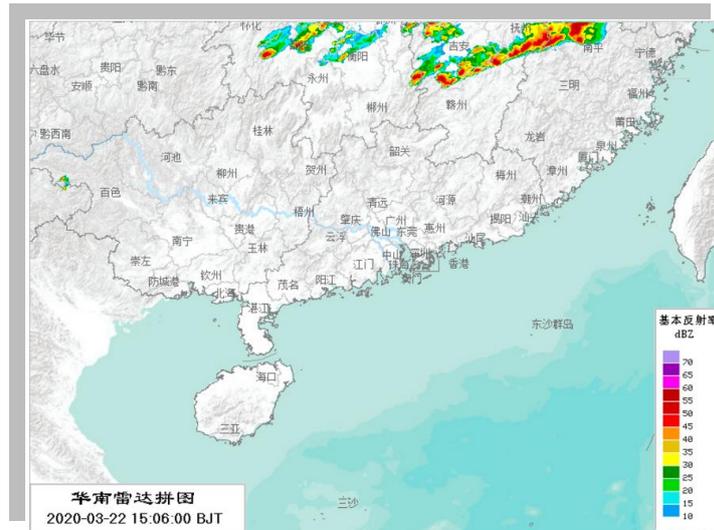
2.3 实况信息

2.3.1 雷达图像

信息内容：提供华南区域气象雷达拼接图像。

发布时次：雷达拼图图像和单部雷达图像为每 6 分钟更新一次。

查询地址：<http://www.nmc.cn/publish/radar/huanan.html>



2.3.2 卫星云图

信息内容：风云气象卫星提供的南海及华南区域卫星云图。

发布时次：每 1 小时更新一次。

查询地址：

<http://www.nmc.cn/publish/satellite/fy2evisible.html>



2.3.3 台风定位信息

信息内容：进入广东海洋防区的台风监测信息，包括位置、中心风力、中心气压、大风圈范围等。

发布时次：02 时、08 时、14 时和 20 时更新，随着台风距离靠近，增加至每 3 小时、每 1 小时更新一次。

提供方式：气象网站

2.4 农业气象服务

2.4.1 农业气象旬报

服务内容：根据气象条件与农作物种植、生长条件之间的关系，在农业生产的关键季节、关键生育期，结合气象条件适时分析农业生产情况。

发布时次：根据农业种植产业情况和物候情况每旬末发布。

提供方式：农情调查专报、传真。

2.5 专业气象服务与气象资料服务

2.5.1 特约气象服务

服务内容：针对公司、企业的业务生产作业和重大工程时的需求，开展专业短期气候预测服务，评估、分析气象因素对生产及销售的利弊影响。

发布时次：根据企业或社会组织需求约定。

提供方式：拨打气象咨询电话：0759-4878121。

2.5.2 重大活动气象保障服务

服务内容：为“春运”、“高考”、“徐闻菠萝文化旅游节”等重大活动提供专题气象保障服务。

发布时次：根据重大活动需求发布。

提供方式：气象网站，传真，短信，现场保障服务。

2.5.3 突发事件应急现场服务

服务内容：针对突发事件发生区域，进行实时天气跟踪，提供点对点的天气预报。

发布时次：根据突发事件发生发展情况随时提供。

提供方式：电话，决策服务短信，现场保障服务。

2.5.4 气象分析公证材料

服务内容：提供与气象因素（降雨、大风、台风、雷暴等）有关的经济纠纷，如：保险理赔、房地产纠纷、涉外经济和刑事案件提供具有法律效力的气象分析公证材料。

提供方式：用户提供介绍信或相关证明，提出诉求，气象台根据用户的需要出具相关气象情况证明。徐闻县气象台咨询电话：0759-4878121

2.5.5 气象历史资料提供服务

服务内容：徐闻县气象局拥有各镇区域自动站气象资料，承担为政府、公众和社会各界服务的任务。根据用户需求即提供相应的资料项目和格式，服务方式以电子版或纸质文件均可。

提供方式：向徐闻县气象台提交申请，咨询电话：0759-4878121。

2.6 防灾减灾服务

2.6.1 雷电灾害风险评估

服务内容：为大型建设工程、重点工程、爆炸和火灾危险环境、人员密集场所等建设项目提供雷电灾害风险评估服务，为防雷装置设计、雷电灾害防御提供技术参考和建议。

提供方式：联系当地防雷技术服务机构或徐闻县公共安全技术支持中心（徐闻县公共安全技术支持中心联系电话：0759-4878681）。

2.6.2 防雷装置定期安全检测

服务内容：按照国家、行业、地方有关规范标准，对投入使用的接闪器、引下线、接地装置等防雷装置进行定期检测，并出具防雷装置定期检测报告。

提供方式：联系当地防雷技术服务机构或徐闻县公共安全技术支持中心（徐闻县公共安全技术支持中心联系电话：

0759-4878681)。

2.7 气象科普

2.7.1 气象科普宣传

01 世界气象日

每年的3月23日是“世界气象日”。徐闻县气象局每年均围绕当年的纪念主题，举办公众开放日活动，组织专家解答公众有关天气方面的各种问题，并免费发放气象科普知识手册。

参与方式：根据徐闻县气象局公布的开放日活动安排。

02 防灾减灾日

每年的5月12日是“全国防灾减灾日”。徐闻县气象局作为“防灾减灾日”宣传教育活动联合举办单位之一，每年均参与科普宣传周活动。

参与方式：根据徐闻县气象局公布的活动日期安排。

03 安全生产宣传月

每年6月是广东省安全生产宣传月。徐闻县气象局作为协办单位之一，通过现场摆设咨询台，发放宣传单张和小册子等，积极向前来咨询人员讲解雷电灾害防御、气象灾害防灾避险等知识

参与方式：根据徐闻县气象局公布的活动日期安排。