

徐闻县政务服务数据管理局

徐政数函〔2022〕19号

徐闻县政务服务数据管理局关于印发 徐闻县“数字政府”建设总体规划 (2021-2025年)实施方案的通知

各乡镇（街道）人民政府（办事处）、县各有关单位：

《徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年实施方案）》已经县人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。执行中遇到的问题，请径向县政务服务数据管理局反馈。

徐闻县政务服务数据管理局

2022年11月2日

徐闻县“数字政府”建设总体规划

（2021-2025年）实施方案

徐闻县政务服务数据管理局

2022年6月

目录

第一章 构建数字政府组织管理体系	1
第一节 健全数字政府建设领导机制	1
第二节 建立日常管理机制	1
第三节 成立县级专家小组委员会	2
第四节 组建数字政府建设运营机构	2
第五节 建立徐闻县政务信息化服务项目管理机制 ...	2
第二章 数字惠民，激发政务服务新活力	3
第一节 构筑规范的政务服务体系	3
第二节 提供普惠便捷的民生服务	6
第三节 拓展优质高效的涉企服务	10
第三章 数字慧治，奠定城市治理新格局	13
第一节 建设城市智能中枢	13
第二节 推进市场监管创新	14
第三节 推动社会治理创新	15
第四节 推进生态环境保护	19
第四章 数字优政，书写政府运行新速度	20
第一节 提效行政办公	20
第二节 强化党政协同	21
第三节 助推科学决策	22
第五章 数字兴业，营创特色产业新范本	22
第一节 助推临港产业优化升级	22
第二节 推动旅游融合协同发展	24
第三节 描绘乡村振兴新画卷	26

第六章 数字强基，打造政务信息新引擎	27
第一节 提升政务云网服务能力	27
第二节 推进政务大数据建设	29
第三节 加强公共支撑平台应用	33
第四节 强化网络安全保障能力	34
第七章 加强保障支持	37
第一节 加强组织领导	37
第二节 落实制度规范	37
第三节 强化资金支持	37
第四节 加强人才培养	38
附件 1：数字政府建设任务及分工	39

为深入贯彻落实《徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）》，加快推动徐闻县数字政府建设工作，加快推进政府管理和服务模式创新，结合徐闻县实际，编制本方案。

第一章 构建数字政府组织管理体系

在徐闻县“数字政府”改革建设工作领导小组统筹领导下，徐闻县政务服务数据管理局从管理层面推进徐闻县政务信息化建设体制改革，提出“数字政府”建设总体框架和要求，各级各部门承担“数字政府”建设主体责任，加强组织协调，建立统一领导、上下贯通、协同推进、执行有力的全县一盘棋工作机制，推动“数字政府”各项改革建设任务落实。

第一节 健全数字政府建设领导机制

成立徐闻县“数字政府”改革建设工作领导小组，负责组织领导本地区“数字政府”改革建设工作，研究制定重大规划政策，决定重大经费和人员的使用，指导解决改革建设中的重大问题，督促落实各项改革建设工作。建立首席数据官（CDO）制度，各部门分管信息化的分管领导任部门CDO，负责本部门数字政府改革建设、专业应用建设运营和数据管理等工作。（县政府办公室、县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

第二节 建立日常管理机制

徐闻县“数字政府”改革建设工作领导小组办公室设在

县政务服务数据管理局，负责贯彻执行领导小组的决议和部署。县政务服务数据管理局选派工作人员承担领导小组日常工作，组织季度工作领导小组协调会议，并对“数字政府”改革建设任务进行检查跟踪，定期对改革建设进展和突出问题进行通报，保障任务工作落实到位。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

第三节 成立县级专家小组委员会

徐闻县“数字政府”改革建设工作领导小组下设专家小组委员会，专家小组委员会由县政务服务数据管理局评选相关专家组成。专家小组委员会负责对徐闻县“数字政府”建设实施方案，以及技术、业务层面的设计、论证、指导和评估等方面提供咨询和建议。（县政务服务数据管理局负责）

第四节 组建数字政府建设运营机构

按照“管运分离”的原则，依托本地优势企业，联合行业知名企业，组建徐闻县数字政府建设运营机构，承担本地区电子政务、政务外网、政府网站、数据中台、运营指挥中心的建设、管理和安全运维工作。县政务服务数据管理局负责管理徐闻县数字政府建设运营机构，制定考核指标，指导和督促徐闻县数字政府建设运营机构的技术和业务运营，跟进建设运营过程，考核建设运营情况，逐步整合相关人员，充实增强技术力量。（县政务服务数据管理局负责）

第五节 建立徐闻县政务信息化服务项目管理机制

依据湛江市政务信息化服务项目有关要求，建立徐闻县政务信息化服务项目管理机制，实现徐闻县政务信息化

服务项目由分散建设向集约化建设、由政府投资建设向购买服务转变，进一步规范项目立项、采购、实施和监督管理，建立高效、协同、有序的一体化建设管理模式。（县政务服务数据管理局、县财政局负责）

第二章 数字惠民，激发政务服务新活力

第一节 构筑规范的政务服务体系

推进政务服务事项标准化工作。推行政务服务事项标准化办理，加强各县直部门的沟通协调，围绕减环节、减材料、减时间、减跑动，进一步标准化梳理政务服务事项，保证政务服务事项“应统尽统，不重不漏”。强化政务服务事项清单化管理，编制完善公共服务事项指导目录，逐步实现教育、医疗、社保、民政、扶贫、公共法律服务等与群众日常生活密切相关的公共服务在县、镇（街）、村（居）三级全覆盖。建立事项清单动态化管理机制，提升办事指南规范性和精准度。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

推行“一件事”主题集成服务。以群众和企业实际需求为导向，进一步提炼和完善“一件事”主题式、套餐式服务，制定符合徐闻实际的“一门、一窗、一次”服务模式，逐步推进“一件事”所涉及事项的“一张表单”“一套材料”在线办理。加快优化审批业务流程，持续梳理“一件事”事项清单，将关注度高、办理频次高、审批时限长、涉及部门多的“一件事”事项优先纳入清单，不断巩固和扩大“一件事”广度和深度，争取实现“一件事”动态化更新、全流程覆盖。

（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

深化“粤系列”本地应用。拓展“粤省事”移动服务应用。配合湛江市完善“粤省事·湛江”移动服务平台功能，持续推进教育、民政、人社、医疗、水电气等重点领域民生服务事项梳理工作，深入拓展“粤省事·湛江”基层应用范围；全方面加强宣传推广力度，进一步提高“粤省事”在群众中的知晓度、普及率和使用率。**推进“粤商通”移动服务应用。**配合湛江市大力推动市场监管、税务、海关、人社、用能报装、等领域企业热点服务事项入驻“粤商通”平台，为企业提供“一站式、免证办、营商通”贴身服务。**推广“粤省心”移动服务应用。**全面推广使用“粤省心”移动服务平台，覆盖公积金、社保、交通、企业开办等高频民生服务和涉企服务领域，以7×24小时全渠道多媒体服务为亮点，为企业和群众反映各类诉求提供便利。**创新“粤系列”本地特色应用。**积极承接“粤系列”在生态保护应用、乡村振兴应用等政务应用领域的试点探索，输出具有徐闻特色的政务服务。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

开展政务服务“四免”优化专项工作。全面贯彻落实市“四免”优化工作部署，积极推进徐闻政务服务“四免”优化，结合本地业务和信息化实际，梳理“四免”优化清单，对负面清单之外的事项和要素实现应免尽免。配合推进湛江市一体化政务服务平台的“四免”优化改造工作，通过推动

电子证照、数据共享检验、电子印章、电子签名、网络实名核验、双向物流寄递、网上缴费、容缺受理、告知承诺等“应用尽用”，实现企业和群众办事“少填、少报、少带、少跑、快办”，全面提升“一网通办”智慧服务水平。探索更加便捷高效的“秒批”服务，加大授权力度，简单事项由部门直接授权窗口办理，复杂事项推行电子签章和电子材料流转办理，各部门根据电子材料进行“信任审批”，改变纸质材料流转费时费力的状况。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

提升线下服务能力。优化政务服务大厅服务，完善网上预约、推荐调度、入门导办、终端导办、数据管理服务模块，提供一站式线下办事服务，提升办事体验和效率。加快政务服务综合一体机的部署应用，保证政务服务综合一体机在县、镇（街）、村（居）三级全覆盖，逐步实现城乡居民医疗保险、养老保险、生育登记、大病救助等高频基层服务事项的“就近办理”，让政务服务覆盖基层群众身边的“最后一公里”。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

落实“跨域通办”政务服务。进一步加强全县政务服务事项标准化梳理，推进全县范围内政务服务无差别受理、同标准办理，打破属地化管理模式，配合湛江市深化“全市通办”。持续梳理企业及个人办理频率高、关注度高、需求量大的政务服务事项，促进政务服务与省内其他地市互联互通，配合湛江市推进“全省通办”。全面梳理与海南政务服

务的跨省通办事项，建立跨省域资质和认证互认机制，努力实现两地政务服务“同事同标”。进一步扩大全国范围内“跨省通办”服务范围，在文旅、养老、交通等专题方面探索“异地代收代办”服务模式，切实解决企业和群众“异地跑”“来回跑”等问题。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

提升政务服务监管效能。持续推进政务服务“好差评”工作，积极引导实体大厅办事企业和群众通过线上线下渠道进行评价，严格把控政务服务品质。优化政务人员监督管理办法，建立健全政务服务绩效考评制度。推广广东省政务服务网效能监督系统，监督各部门使用政务服务网、统一申办受理平台、事项目录管理系统、电子证照系统等使用效能，提高监督服务水平。深化政务服务效能分析，建立事前、事中、事后的服务效能分析模型，完善实时在线监管、综合绩效评价及结果运用等监测指标体系和功能建设，促进政务服务工作做细、做实、做出成效。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

第二节 提供普惠便捷的民生服务

大力发展农村社会化服务。深入实施信息进村入户工程，优化提升农村社区网上服务，加快建设益农信息社，完善社会服务管理。推广现代科学技术和运用现代农业设施装备，完善农业科技信息服务平台，组织农业专家在线为农民解决生产难题。积极推进农业生产合作、供销合作、信用合作“三位一体”的农民合作与联合服务，充分利用信息技术手段，

不断提高供销合作社为“三农”服务的综合能力。建立完整可视的农业信息资源目录，深化农业农村资源管理大数据应用，提升农业农村大数据服务能力。（县农业农村局负责，县政务服务数据管理局配合）

推进教育保障应用。以《教育信息化2.0行动计划》为纲，打造“互联网+教育”新模式，着力发展线上教育，通过推广应用“粤教翔云”教育资源公共服务平台，为师生提供有序的、多层次、多维度、高质量的数字教学资源，有效拓展网络学习空间的深度和广度，探索建设全县智慧教育应用和资源共享机制。完善智慧校园基础设施建设，实现各类学校多媒体教学设备的全面普及，宽带网络的全面接入，无线网络的全面覆盖，数字赋能教学全过程，全力推进信息技术与教育板块的融合。加快建成覆盖全县学校的一键报警联网可视化监控系统，完善风险防控体系、安全管理制度、落实安全管理责任机制，营造安全管理联动氛围，强化全力筑牢校园安全防线，精细打造平安校园。（县教育局负责）

推进卫生健康保障应用。加快“互联网+医疗健康”发展，以医疗联合体为平台，加快紧密型县域医共体信息化建设，构建更加稳定成熟型的分级诊疗制度，提供覆盖居民全生命周期的连续医疗服务，提升就医体验。持续开展远程诊疗、远程影像、手术指导等内容的远程医疗服务，实现医疗卫生系统视频会议全县覆盖，保障市级优质医疗卫生资源的下沉。加快普及电子健康码的应用，以电子健康码作为医疗健康服务的主要标识，实现县内“一码就医”、医院内“一

码通用”。持续完善电子健康档案建设，对居民医疗卫生服务记录、健康体检记录和疾病调查记录等信息进行数字化存储，不断提升公共卫生服务能力。（县卫生健康局负责，县政务服务数据管理局配合）

推进人社保障应用。依托省集中式人力资源和社会保障一体化信息系统，聚焦就业创业、工伤社保、人才服务等人社服务事项，拓宽多元服务渠道，打造人社业务场景闭环，配合推进全市一体化的“智慧人社”体系建设。积极打造人事人才公共服务平台，开展职业线上技能培训和数字化终身教育，高质量实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项重点工程，形成人社品牌效应。充分利用“互联网+”发布岗位信息和就业政策，通过微信小程序、手机APP、网站等形式打造“不打烊”的在线人力资源市场，大规模开展线上网络招聘活动，着力破解“招工难、就业难”问题。推动社会保障卡服务向镇（街）和村（居）延伸，线下做好社会保障卡应用升级及发放工作，线上大力推广应用电子社保卡，持续深化社保业务“一卡通”。（县人力资源和社会保障局负责）

推进社区服务应用。落实市级智慧社区平台推广与应用，加快建设智慧社区服务体系，推动各类信息与社区网格的关联，强化数据分析应用。推动各项社区服务综合集成，加强社区基础服务设施和便民服务终端的智能化建设，提供多样化的社区生活服务应用，让群众在家门口就能实现办理就业、社保、救助、医疗、法律等各类公共民生服务。探索

“社区电商、社区生活管家”新模式，开发特色社区小微应用，提供家政服务、订餐服务、理发预约、日用品采购等便捷服务，更加全面地满足社区不同的服务需求，为居民创造更加便捷的生活环境，同时提升物业管理效率，激活社区“共治、共享、共生”的生活内涵。（县住房和城乡建设局负责，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

推进医保服务应用。持续推进“互联网+医疗保障”建设，抓好国家医疗保障信息平台在徐闻部署应用的重点工作，构建全民覆盖、城乡统筹的多层次医保公共服务体系，促进医疗保障信息共享共用和业务流程优化协同，落实异地联网结算，实现医保各类业务查询与经办的“一站到达、一站受理、一站办结”。多形式多渠道全方位开展城乡居民医保信息化宣传培训工作，推动医保政策家喻户晓，保障医保服务一体化经办。（县医疗保障局负责）

推进民政保障应用。完善民政领域信息化建设，深化省民政厅底线民生信息化核对管理系统应用，为开展高龄津贴发放、社会救助等业务提供数据支撑。以居家为基础、社区为依托、机构为补充，积极推行“互联网+智慧养老”，加强养老服务信息资源规划、管理和应用，为低保、五保、空巢独居老人等提供及时、便捷、高效的线上线下服务；试点推行社区智慧养老服务应用，为居家老人提供健康监测、一键报警、远程医疗、护理康护、家政服务等全方位多元化服务，提升智慧养老服务水平，提升居家养老生活质量和生活水平。全面推行社会救助事项线上办理，优化工作流程，精简

申报材料，提升救助时效，让困难群众切实感受到“徐闻温度”。（县民政局、县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

第三节 拓展优质高效的涉企服务

提升招商引资专业化水平。持续完善徐闻产业园区、港区基础设施配套，抓实载体招商，着力改善招商引资硬环境。建设招商信息服务平台，全方位展示招商动态、招商政策、投资项目、产业布局、投资企业分布等信息资源，实现实时化、具体化、可视化一览徐闻招商信息，并提供真实、可信、便捷的招商服务，稳步提升招商引资软实力。建设招商信息管理平台，实现对各乡镇、县属单位招商指标完成情况的监督。以“暖企稳企”为核心服务目标，建立健全客商投资服务体系和工作机制，持续推进投资企业申报、年检、备案等服务“一网通办”，提升客商投资便利化水平。探索互联网“云会议室”模式，积极举办线上招商政企对接会，采取“主演播室+多点接入”形式，开展“一对一”“一对多”的政企互动交流洽谈，互通供需信息，共谋合作发展。（县投资促进中心负责）

推动“全链条”商事登记制度改革。推广全程电子化商事登记工作，优化工商、税务、商务、人力资源社会保障等有关部门间数据联动共享，推动企业开办全环节、全链条智能审批，进一步压减企业开办时间。持续推开“证照分离”改革，统一指导，分类推进，精简涉企经营许可事项，进一步降低市场主体的准营标准，构建一流营商环境。充分运用

信息化手段，深入实施企业简易注销登记改革，依托现有政务服务平台，提供全流程一体化的企业注销登记服务，为企业退出市场提供便利。（县市场监督管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

强化“全周期”工程建设项目管理。转变服务方式，持续推行工建项目网上审批“马上办、网上办、一次办”，积极落实“证照分离”改革，加快放宽社会服务业市场准入门槛，优化服务流程，进一步缩短企业办事时限。完善线上线下“一个窗口”提供综合服务的具体措施和运行规则，审批阶段均实行“一份办事指南，一张申请表单，一套申报材料，完成多项审批”的运作模式，践行工程建设项目“一网通办”。持续深化工程建设项目审批制度改革，推广应用工程建设项目审批管理系统，覆盖各部门、各镇（街），围绕项目立项到竣工验收全生命周期管理，实现统一受理、并联审批、实时流转、跟踪督办、信息共享。（县住房和城乡建设局牵头，县直有关单位配合）

探索“互联网+不动产登记”服务模式。推动网上服务平台与实体大厅融合发展，构建不动产登记“网上办”服务体系，利用“互联网+”促进不动产登记服务提质增效，全面一般登记3个工作日内、抵押登记1个工作日内办结。梳理数据供需关系，完善全县不动产登记相关信息协同共享机制，强化不动产登记与税务、金融等领域的衔接协同，全面推广电子证照及电子材料的使用，重点解决办理环节多、流程不清晰、材料重复提交等问题。不断延伸拓展登记信息网

上查询服务，便于企业和群众查询不动产登记信息，防范交易风险。（县自然资源局、县住房和城乡建设局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

优化税费缴纳服务流程。制定并持续完善涉税费事项“零跑动”清单，通过拓展技术应用、精简资料报送、优化办税流程、探索制度突破，实现涉税费事项的零跑动办理。推广电子税务应用，逐步实现“非接触式”的办税模式，提供涉税办理无纸化、方便快捷智能化的服务，提升纳税人办税体验。推广电子发票应用，创新宣传手段，拓宽使用范围，进一步提高电子发票的普及率和使用率。（国家税务总局徐闻税务局牵头，县直有关单位配合）

提升贸易通关智能化水平。推广应用中国国际贸易“单一窗口”国家标准版，为企业提供一个门户入网、一次认证登录、一次提交办结的“一站式”通关服务。探索拓展“单一窗口”应用功能，加强与海南自贸港国际贸易“单一窗口”对接交流，逐步推行国际贸易“单一窗口”联网核放，为深化与海南自贸港的贸易合作提供有力支撑。持续推动智慧口岸建设，实现口岸通关信息可视化，推进通关放行全流程无纸化、智能化，促进贸易和通关一体化发展，为“一带一路”建设贡献徐闻力量。（县科工贸和信息化局牵头，县直有关单位配合）

提升企业融资便利化水平。以营造良好投资环境为发展目标，进一步激发社会投资活力，建立“政府主导，市场参与，发展持续”的新型融资体制机制。发挥省中小企业融资

平台的积极作用，根据徐闻特色细化专题专区，为中小微企业提供智能融资讯息、企业风险画像、制度法规及行业资讯查询等服务，助力纾解中小微企业“融资难、融资贵、融资慢”的问题。（县投资促进服务中心、县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位配合）

第三章 数字慧治，奠定城市治理新格局

第一节 建设城市智能中枢

建设智慧城市智能运营中心。实现数据汇聚分析、多维监测展示、智慧融合决策、指挥调度等功能。建设智能运营中心实体指挥大厅，通过实体指挥大厅、各类固定和移动终端等形成平时办公、战时指挥的运行模式，为决策者、政府部门、企业和民众提供不同应用场景的数据资源和智慧应用服务。建设城市运行体征监测可视化大屏，采集城市基础数据，构筑城市画像。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

部署“粤治慧”县级基础平台。集研判分析、综合指挥、高效处置及监督管理等功能，横向与各单位各系统对接，实现数据互联互通。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

建设徐闻县数据中台。推进徐闻县数据中台对接省、市政务大数据中心，申请人口、法人等基础数据回流，全面汇聚本地政务数据资源，提升数据共享应用频率和质量，为经济运行、产业发展、社会治理、环境生态、决策分析提供数据支撑，及时分析研判和掌握社会行业动态，有效防范化解

重大社会矛盾风险，提振当地经济。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

第二节 推进市场监管创新

推进食品药品安全监管应用。持续推进“明厨亮灶”建设，强化食品小作坊监管，实现食品安全社会共治。健全完善药品、医疗器械和化妆品监管安全治理体系，充分落实县食品药品安全监管事权。建立健全县镇村三级食品药品安全监管网络，强化农村食品药品安全监管。（县市场监督管理局牵头，县直有关部门配合）

推进农村电商监管应用。建设农村电商服务管理平台，对电商平台、直播电商基地等进行监管，从平台、宣传、直播、产品、服务等全方位进行规范，提高行业内部监管水平，促进电商行业健康有序发展。建设电商产品溯源系统，实现产品全程追踪溯源，提升打击伪劣产品的力度及精准度。（县科工贸和信息化局牵头，县直有关部门配合）

推进信用监管应用。

（1）推广应用信息信用共享平台，形成全县公共信用信息归集、共享、应用、评价、监管闭环体系。（县直有关单位负责）

（2）建立多部门信用惩戒联动机制，开展政务诚信监测治理。推动信用核查和联合奖惩措施作为必要环节嵌入行政审批、财政资金申请、政府采购等业务流程，实现全县联合奖惩“一张网”。（县直有关单位负责）

推进国资国企监管应用。

（1）建设国资国企在线监管系统，对重大国有资产流动等关键环节实施实时监控、动态监管。完善国有资产监管机制，推进形成以管资本为主的国资监管体系。严控非主业投资，加强国有企业债务、投资、法律等方面的风险管理。

（县国有企业资产管理局负责）

（2）建设“数字国企”，发挥信息化的驱动引领作用，全面提升信息化应用水平，实现企业信息化与业务深度融合。（县国有企业资产管理局负责）

第三节 推动社会治理创新

推进数字城管应用。

（1）建设城市管理综合执法信息系统，推进城管执法数字化转型，推动城管执法由被动处置型向主动发现型转变、由经验判断型向数据分析型转变、由人力密集型向人机交互型转变，全面提高城管执法效率。（县城市管理和综合执法局负责）

（2）建设智慧环卫管理系统，实现对环卫企业、人员、设施、车辆及环卫作业监管，提高环卫作业管理透明化和细化水平，保障环卫工作顺利进行。（县城市管理和综合执法局负责）

推进智慧新警务应用。

（1）建设移动警务平台，整合公安各线条现有业务系统数据资源，打造“移动化”警务新模式。建设社会治安视频监控系統，对校园、全县旅馆业、娱乐服务业等重点行业场所进行治安管理和安全监管。（县公安局负责）

（2）推进大数据智能化建设，积极探索数据警务扁平化新模式，真正让数据成为服务基层、支撑实战的强大引擎。建设集警务管理、网警信息管理、治安管理、交通管理、社区管理等业务于一体的智慧警务管理系统，实现公安非涉密数据内部共享。（县公安局负责）

推进智慧应急应用。

（1）建设应急指挥综合应用平台，编织全域覆盖的感知通信“一张网”和预测预警预报综合防控“一张图”，打造扁平高效和移动便捷的管理服务工具，提高应急灾害或事故状态下指挥、调度、救援的综合响应和处置水平，实现多场景、各部门间的融合指挥，打造共建共治共享共创的应急管理信息化新模式。（县应急管理局负责）

（2）建设综合监测预警平台，对台风、海啸、暴雨、内涝、地震、地质灾害、森林火灾等自然灾害和危险化学品、消防、道路交通、工程建设项目等事故风险进行实时综合监测，提升多灾种、灾害链综合监测、风险早期识别和预报预警能力。（县应急管理局负责）

（3）建立和完善船舶危险预警和应急救援机制，强化港航、船岸应急联动、应急指挥、应急处置与救援能力。建立健全海上险情监测预警和应急响应机制，构建涵盖装备建设、通信保障、指挥调度等全方位的海上搜救综合体系，提高海上搜救能力。（县应急管理局负责，县直有关单位配合）

（4）建设消防监测预警监控系统，对重点消防单位、学校、医院、旅业场所、娱乐场所等进行全时段监管，推行

以移动监管、预警防控为特征的新型消防监管手段，可视化监测消防安全状况，实时化、智能化评估消防安全风险，实现对全县消防力量的精准调度，提升消防部队快速反应和作战能力，打造智慧消防安全管理新模式，更好地保障人民群众生命财产安全。（县消防救援大队负责，县直有关单位配合）

推进智慧交通应用。

（1）建设智能交通管控平台，优化调整交通资源，实现城市道路交通管理主动发现、科学决策、智能管理。（县交通运输局负责）

（2）建设过海车辆主动安全防控平台，实现对过海货运车辆智能监管，预防和减少运货车辆交通违法行为及交通事故的发生。（县交通运输局负责）

（3）建设车流量监测预警预报平台，对车流量数据进行采集、处理、整合、存储管理、分析、监测，向交通参与者提供及时准确的出行信息，提高预警信息公众覆盖率。（县交通运输局负责）

（4）建设旅游交通信息系统，优化旅游交通格局，推动交通与旅游融合发展，为游客提供指引，实现无缝接驳公共交通工具，提升外地游客对徐闻旅游资源的了解和体验感知。（县交通运输局、县文化广电旅游体育局负责）

（5）建设智慧停车系统，加强城市停车设施建设管理，形成规范有序、安全便利、协调发展的城市停车管理格局。

（县城市管理和综合执法局负责）

推进智慧港口应用。

（1）推动港口作业设备设施智能化和港口综合管理、物流信息相关系统数字化升级，不断提升港口整体运行效率、货运效能、协同数字化管理能力。（县交通运输局负责）

（2）打通海安港、海安新港、徐闻港之间数据壁垒，将离散的实时监控系統、设施管理系统、智能运输系统等各类业务系统数据进行统一整合，实现数据互联互通。（县交通运输局、县政务服务数据管理局负责）

（3）建设港口大数据系统，整合港口信息流、资金流、物流、商流等各类数据，将物流公司、港口公司、船公司、货代、船代、司机、业务员等各方数据统一监管，夯实港口运营管理数字化底座，为港口运营管理提供基础。（县交通运输局负责）

推进文旅行业监管应用。

（1）构建统一数据可视化平台，实现对全县文化旅游资源的实时监控、数据统计分析、风险预警、应急指挥，构建监管数据共享体系，推动实现文化旅游精细化监管。（县文化广电旅游体育局、县政务服务数据管理局负责）

（2）建设文化旅游行业社会信用体系，建立旅行社、导游及相关从业人员的公共信用信息“信用档案”，实现信用分级分类管理，提升文旅行业监督效能，提高文旅领域治理体系和治理能力现代化水平。（县文化广电旅游体育局、县市场监督管理局负责）

推进智慧园区管理应用。建设前端视频、物联网感知、

智慧杆等基础设施和智慧园区管理平台，对粤琼纺织产业园、徐闻临港产业园、热带水果优势产业区、徐闻县甜玉米省级现代农业产业园、徐闻县对虾省级现代农业产业园等园区进行运营、能耗、物流、安全等监管，探索园区数字孪生技术应用，提高园区数字化管理水平，服务园区产业发展和招商引资。（县科工贸和信息化局负责）

第四节 推进生态环境保护

推进生态环境治理应用。

（1）构建全面、精细、智能的生态环境信息化管理体系，建立健全涵盖大气、水、土壤等要素的全区域生态环境监测网络，实现生态环境综合决策科学化、监管精准化，逐步提升生态环境治理水平。整合生态环境、自然资源、水利、林业、气象等相关部门有关环境质量、污染源、生态状况监测数据，建立生态环境数据库。（市生态环境局徐闻分局负责）

（2）建设生态环境监测平台，在大水桥水库、三阳桥水库饮用水源保护区及曲界镇、锦和镇集中式地下水水源保护区设置水质监测器，加强水质监管、保护，推进整治城市黑臭水体、镇级河涌等污染，改善城区水质。（市生态环境局徐闻分局、县城市管理和综合执法局负责）

推进智慧水利应用。

（1）推进水利水务信息化工程建设，构建水利信息化平台、河长制信息化平台、水雨情测报系统、生态基流监测系统、防洪抗旱应急救援系统等，实现对全县水情的远程监

控、流量监测以及视频监控等功能。（县水务局负责）

（2）配合市建成水利管理“一张图”，统筹解决水资源、水生态、水环境、水灾害等问题。推广应用排水防涝信息化管控平台，开展水库、水闸排查和安全鉴定等工作，全面提升供水、排水防涝等水务管理与监测水平。（县水务局负责）

第四章 数字优政，书写政府运行新速度

第一节 提效行政办公

推广“粤政易”协同办公平台应用。推广省“粤政易”协同办公平台在全县应用，对接省非涉密电子公文交换系统、电子印章平台，实现各部门的非涉密公文及各种文件传输互通与各部门在远程协同办公。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

推进政务档案管理数字化。加快建设徐闻县县级档案馆馆藏电子档案数据中心及县级档案综合管理系统。数字档案馆以档案利用者（单位或个人）和档案管理者（全县各级各类档案馆（室））需求为目标来建设实施，切实抓好做到“统一认识、统一标准、统一要求”。（县档案馆牵头，县直有关单位配合）

建设行政效能监督平台。搭建行政效能监督平台，建设智能效能监督模块和效能投诉模块，以信息化手段智能监管各项工作的时间、进程、质量、执行程度等，自动生成监管数据和监管报告，同时畅通效能监督渠道，认真响应投诉，以效能监督提振行政效能。（由县政务服务数据管理局牵头，

县直有关部门配合)

建设智能填报系统。为提高工作效率，减少基层工作人员重复填报相似报表，利用人工智能对实际业务中需要填报的报表进行学习，减少基层重复填报。推进各类报表简化合并，形成上报数据“一张表”，推行在线报送数据“一张表”方式，减少基层重复填报的报表、台账。（由县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

第二节 强化党政协同

推广应用“广东党建云”平台。推进“广东党建云”激活认证工作，强化“广东党建云”平台管理使用，实现日常党务工作的管理全覆盖。采用“线上+线下”相结合方式，强化和创新“三会一课”活动内容和形式，在线开展各种组织生活，动员全体党员参与到“广东党建云”平台的学习教育工作中。从党务工作、党建管理、组织生活、教育学习与党群服务等业务应用多个角度，强化“广东党建云”平台的使用。（由县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

推进应用人大代表议案建议办理系统。加强和改进人大代表工作，提升代表议案建议办理精细化、精准化、规范化水平，为人大代表依法正确行使权利提供信息化支撑，更好地发挥代表作用。依托“粤省事”平台，优化代表与民众之间的互动渠道和互动方式，为代表联系人民群众、人民群众依法参政议政提供线上线下融合的一站式服务。（由县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

第三节 助推科学决策

建设项目管理决策平台。从监测、评价、决策三个角度出发，加强对项目实施情况的动态跟踪监测和数据存储，生成监测数据，根据监测数据智能生成评价报告，依据评价报告对目标、任务及建设项目等实行分类分级评价考核，以平台生成的数据为基础，对数据进行结构化分析，构建数字政府分析决策模型体系，以模型智能演练形成分析报告，作为政府决策的数据依据，强化政府对项目的管理决策能力。（由县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

第五章 数字兴业，营创特色产业新范本

第一节 助推临港产业优化升级

建设生态工业园区。全力实施“一县一港、一港一园”发展战略，集中资源和力量全力推进徐闻生态工业园区建设，建设部署“一中心、二平台”，即园区管理中心、园区服务平台、园区管理平台，构建智慧园区管理和服务平台体系，利用信息赋能园区，为园区内各企业提供智能化服务和管理，着力培育一批具有市场竞争力的拳头产品和龙头企业，带动一批配套的中小微企业向“专精特新”发展，形成产业链完善、辐射带动作用强的产业集聚示范区。根据徐闻县区位条件、资源禀赋、产业基础等因素，借助大数据能力，确定徐闻园区的产业发展导向，促进产业集聚集约发展，强化区域分工合作，重点发展渔业及食品加工、新能源、现代物流、高端装备、重工配套等重点项目。（县科工贸和信息

化局负责)

加大园区扶持力度。设立园区事项办理申报、审批绿色通道，利用信息化手段不断提高行政审批效率。争取上级产业园扶持资金，设立信息化专项资金扶持，建立人才引进的激励制度，大力引进高校毕业生、专业技能和技能劳动力到园区内就业创业。梳理省、市、县园区相关政策，制定徐闻本地特色政策制度清单，并上线“粤商通”，为企业绘制精准画像，以画像为基础，提供精准、主动的全生命周期服务。推进企业政策服务，实现政策精准推送。（县科工贸和信息化局负责）

建设“互联网+工业”平台。推动“互联网+工业”平台网络、标识解析、安全等关键技术突破，实现工业制造数字化、软件化。加强工业企业实施数字化改造，积极承接海南生物医药、汽车制造、食品和农副产品加工、纺织业、电子信息等产业加工，建设智能工厂、智能车间。推动工业数字化产业生态建设，提供数字化平台、系统解决方案、数字产品和服务，实现工业数字化转型。探索碳达峰试点园区建设，推动产业绿色发展。（县政务数据管理局牵头、县直各部门按职责负责）

建设全流程物流信息平台。制定实施现代物流服务建设规划，加快建设物流配送中心、仓储物流、运输等设施，实现物流节点全覆盖。推动全流程、网络化、严标准、可追溯的物流体系建设，提升物流标准化、信息化、智能化、协同化水平。推广基于互联网、物联网、智能化的移动式物流信

息更新，降低物品流通过程中产生的损耗。建设大型贸易仓储空间优化等手段，对仓储集散点进行信息化的管理，打破了设备、系统和管理人员之间的信息壁垒，提高物流作业效率。优化通往海南运输的通行服务，推广应用“中国（广东）国际贸易单一窗口”，为进出口电商支付、物流、仓储等企业提供数据交换服务，构建海南—徐闻“前台后仓”的新格局。（县交通运输局负责）

第二节 推动旅游融合协同发展

推进智慧旅游建设。结合海南世界一流的海岛休闲度假旅游胜地的建设情况，打造徐闻特色“智慧旅游”，发展海洋旅游、康养旅游、会展旅游、文体旅游等重点旅游产品，共同开发“一程多站、优势互补”的特色旅游线路。打造“云游徐闻”智慧旅游信息查询系统，汇聚徐闻特色旅游资源，推进全域旅游建设，打造公众出行“一张图”，为民众提供出行路线、交通方式、美食、住宿、天气等相关信息，满足游客自驾游、滨海休闲游、徒步游等旅游方式，引进虚拟现实 AR/VR 技术，构建三维立体旅游环境，为游客选择景区景点提供便利。开发智慧旅游移动应用，展现“南极村”“菠萝的海”“角尾珊瑚保护区”等景区的信息资源，并在餐饮、住宿、购物等方面消费提供优惠，达到“一网知徐闻，一机游徐闻”的效果。（县文化广电旅游体育局负责）

推进公共文化服务数字化建设。持续推进公共文化数字化转型，建设新图书馆、文化馆的同时进行信息技术规划，探索打造数字图书馆、数字文化馆，使公共文化服务更加信

息化、数字化、智能化。充分挖掘徐闻汉文化、海丝文化、贵生文化等本地文化特色，持续探索云展览、云演艺、沉浸式体验等新模式，进一步扩大优质数字文化产品供给。建设全县的档案综合管理系统，实现档案工作由传统的管理、利用模式向现代的管理。可以实现档案信息的远程利用、便捷利用、多人异地同时利用，实现同其他部门对接。（县档案馆负责，县直有关部门配合）

推进旅游信息化基础设施建设。建设徐闻旅游数据库，对文化旅游信息进行规范采集和集中存储，及时有序地通过各种平台发布旅游信息。推进互联网设施建设，率先在旅游集散中心、交通枢纽、高级别景点等重点区域展开，逐步扩展建设范围，实现景区 WIFI 应用环境和 4G/5G 网络应用环境全覆盖。加快人流监控、位置监控、环境监测等物联网基础设施建设，为景区景点进行视频监控管理及指挥调度奠定基础。建设自动售票机和无线二维码识读器，实现景点门票的自助联网购买，解决网上预订的线下凭证问题，加快旅游业电子商务化进程。（县文化广电旅游体育局负责）

大力培育新型消费体系。健全媒体宣传系统，与线上直播平台达成战略合作，持续开展线上宣传活动，推动建设新型消费商圈，优化游客的消费体验。抓住数字经济的发展契机，大力培育新型消费，充分整合多渠道消费信息，完善“互联网+”消费生态体系，大力发展体验式商业，鼓励企业建设线上线下融合的新消费体验馆，培育定制消费、智能消费、信息消费、时尚消费等商业新模式，打造数字化新型消费体

系。（县文化广电旅游体育局负责）

第三节 描绘乡村振兴新画卷

建设乡村电商平台。发布如农产品价格排行，农产品价格涨跌幅，农产品交易统计，各地批发市场行情等，供求信息交互平台，商户在平台中发布供应信息，购买者在平台中发布求购信息，通过平台让双方相互联系，同时两者信息可以快速匹配。便捷的交易过程有利于扩大农产品的销售范围，不再因为天气、距离等限制于某一个市场。这样的交易方式能够减轻农民的生活压力，提高农民收入，从而推进社会主义新农村建设。逐步拓宽徐闻农海产品在琼销售渠道，扩大菠萝、韭菜、甜玉米、荔枝，以及对虾、鱼类、贝类等徐闻特色农海产品在海南的市场规模与竞争优势。组织本地电子商务从业者、创业大学生、农村基层干部等集中开展农村电商、直播带货、电商营销等专题培训，提高农业经营主体电商从业能力，并提供产品策划、美工、推广等多层次、多领域服务。（县农业农村局、县科工贸和信息化局、县市场监督管理局负责）

促进特色农业协同发展。努力将徐闻建设成为海南“菜篮子”、“果盘子”、“肉盘子”重要后援基地。建设绿色有机农产品管理系统，可展示国家对于农产品生产销售等相关政策，如宏观调控，地方扶植等信息，对有机绿色农产品进行系统化管理，为无公害农产品、绿色食品、有机农产品、农产品地理标志认证和查询，共同打造两地知名农产品品牌，推动供应海南的农产品在数量、种类、质量上不断突破。打

造面向粤港澳大湾区和海南自由贸易港、辐射东南亚的特色农海产品供应基地。（县农业农村局负责）

推进农业数字化转型。

（1）建立农产品追溯体系，建设农产品质量安全追溯平台，解决食品和农产品质量安全问题，需要从源头开始抓好、抓实农产品安全监管工作。通过信息化手段建设食品和农产品质量安全追溯平台，实现食品和农产品全产业链标准化，建设质量追溯标杆企业，实现食品和农产品“合格证+二维码”质量追溯，创建追溯标识查验试点市场，推进产地准出与市场准入衔接，实现从生产到餐桌全程追溯。系统需与省、市等相关单位追溯管理系统进行数据传输对接。（县农业农村局负责）

（2）推进物联网、大数据、移动互联、智能控制、卫星定位等信息技术在水产养殖装备、生产作业和管理服务上的应用，推进设施装备智能化、生产管理精准化、经营服务网络化。持续完善农业水价综合改革计量设施及信息管理平台，对用水计量监控维护和数据采集，以及数据的汇总统计，推广应用立体栽植、多层养殖、控温控湿、物联网等装备，提高水、土、肥的利用率。（县农业农村局负责）

第六章 数字强基，打造政务信息新引擎

第一节 提升政务云网服务能力

推动政务信息系统迁移上云。按全省统一的标准规范，开展县直部门非涉密政务信息系统迁移上云工作。广东省政务云平台湛江节点成熟运作后，新建政务信息系统直接部署

上云，按成熟一家、迁移一家的原则开展系统迁移上云工作，整合各县直部门已建、在建非涉密政务信息系统，归集至广东省政务云平台湛江节点进行统一建设和调度管理，以提高基础设施共享利用率和综合应用成效。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门负责）

完善政务外网覆盖。对全县电子政务外网主干网络进行升级改造，根据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）的要求，在政务外网部署相应的安全防护设备，全面实现网络业务的负载均衡和备份功能。按照不低于百兆到镇（街）、五十兆到村（居）原则，统筹推进县域内电子政务外网 IPV4/IPV6 的双栈部署工作，提供差分网络服务，满足不同单位不同业务的个性化网络服务需求，实现数据、视频等多业务流量统一承载，提高徐闻县政务网络安全与支撑服务能力。（县政务服务数据管理局牵头，各相关单位配合）

加强物联网建设。推动智慧多功能杆建设，针对挂载在的视频类感知终端所用网络，构建视频传输专网，以满足高清视频监控信息采集传输和敏感信息保护需求；针对交通车流提示的数据信息，提高网络的传输时延，为交警及时提供城市交通情况，便于疏导；针对环境采集信息，重点提升网络覆盖广度，为空气质量、水质检测、恶臭气体排放监控提供更好的网络支撑能力。（县政务服务数据管理局牵头，各相关单位配合）

强化视频专网建设。坚持共建共治共享和“大平安”理

念，利用高清、超高清视频（4k/8k）信息采集和视频分析等新兴视频技术，为市容市貌、城市管理、食品安全、安全生产和防灾减灾等领域提供有效助力。推动整合现有视频专网，充分利用现有线路资源，依托电子政务外网建设视联网，为视频数据共享及分析提供支撑。推动视频库的建设、丰富视频监控算法，对现有的视频专网进行结构化分析的算法融入和深化升级，以人工智能全面提升数据化分析能力，从而强化政务监控执行能力。（县政务服务数据管理局牵头，各相关单位配合）

第二节 推进政务大数据建设

完善三类数据资源库建设。

（1）推动自然人、法人、社会信用、电子证照、政务服务办件和“互联网+”监管等省级、市级数据回流，形成县基础数据资源池。（县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

（2）建设完善徐闻县自然人基础信息库。在省级、市级回流数据的基础上，完善县级人口基础库的属性数据、过程数据，扩展健康、收入、婚姻、社保、救助、贫困等方面的自建系统信息，确保数据及时、准确、完整，实现与省、市两级自然人基础信息库同步。（县公安局牵头，县有关部门配合）

（3）建设完善徐闻县法人单位基础信息库。在省级、市级回流数据的基础上，完善法人基础库的属性数据和过程数据，扩展法人单位组织结构、股权结构、经营范围、资产

规模、税源税收、人才构成、产品服务等方面的自建系统信息，确保数据及时、准确、完整，实现与省、市两级自然人基础信息库同步。（县市场监督管理局牵头，县有关部门配合）

（4）建设完善县级社会信用信息库。以省、市回流数据为基础，完善本地社会信用信息库，关联汇聚相关单位产生的法人和非法人组织、自然人相关信用信息，确保数据及时、准确、完整，实现与省、市两级社会信用信息库同步。（县发展和改革局牵头，县有关部门配合）

（5）完善县级自然资源和空间地理基础信息库。在省、市回流数据的基础上，完善县自然资源和空间地理信息库，关联汇聚交通运输、水利、气象、生态环境等部门的自然资源和空间地理信息，整合土地、水利、矿产、林业、海洋、交通等方面的自建系统信息，确保数据及时、准确、完整，实现与省、市两级的自然资源和空间地理信息库同步。（县自然资源局牵头，县有关部门配合）

（6）推广应用统一电子证照库。按省、市统一要求，做好徐闻县有关部门电子证照的签发、验证、更新和维护，推动存量纸质证照电子化。全面推广使用电子证照及电子材料，实现“刷脸”不见面办理、“一次不用跑”。（县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

（7）建设和完善各类主题、专题数据库。在基础数据库的基础上，各部门围绕业务主线，汇聚整合关联数据，构建完善业务主题库，为本部门业务以及公共业务的开展提供

数据支撑。基于基础库、主题库，围绕政务服务、营商环境、市场监管、公共安全、医疗救助、交通管制、生活服务、生态环境、应急管理、社会保障等专题，持续完善专题库建设。（县有关部门牵头，县政务服务数据管理局配合）

全面推进数据横纵向共享。按照“应编尽编”的原则，遵循数据编目、挂接、汇聚及保障数据安全的流程和责任机制，探索权威高效的数据共享协调机制，加强与省、市数据共享交换平台的对接互通。加强政务信息系统清理整合工作，形成各行业领域的主系统和主数据并严控数量，加强对基层的数据供给，提升各层级数据共享水平。逐步扩大政务信息资源共享交换覆盖范围，将具有公共服务职能的企事业单位数据纳入数据中台范畴。（县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

开展数据资源治理工作。

（1）制订数据治理相关细则。制定徐闻县目录管理制度、数据质量管理制度、数据共享和开放管理制度，县各部门按照相关制度要求，落实数据采集、同步更新、质量维护以及使用责任。（县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

（2）强化数据治理服务支撑。充分依托徐闻数据中台，实现数据资源采集、存储、处理、交换、使用、反馈等环节的统一管理。（县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

（3）开展数据质量提升行动。建立跨部门的数据质量

纠错反馈机制，按照“一数一源”的原则，围绕数据准确性、鲜活率、完整性，不断提升数据质量。开展数据治理成效考核评价，建立政务数据治理成效的考核评价机制。（县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

开展数据监控审计。构建数据管理体系。为保障县网络的安全运行，需制定网络安全监测框架、网络安全监测基本要求和网络安全实施指南，还需编制政务信息系统网络安全检测管理办法、商用密码应用安全性评估实施细则等相关办法和细则，以提高政务信息系统网络安全防护水平，规范政务信息系统商用密码应用安全性评估工作。开展政务数据采集汇聚、治理实施、共享使用和开放的安全审计，各部门应制定相应的数据安全审计细则。（县政务服务数据管理局、县科工贸和信息化局、县公安局按职责负责）

探索数据要素交易流通体系。依托广东省数据要素交易流通机制和体系，复制大湾区数据交易先进经验，建立徐闻县数据要素交易流通体系，保护数据主体权益，推进数据资产化管理，促进数据交易市场建设，推动数据要素与双区互动交流。

（1）推进公共数据资源开放。在省、市数据开放框架下，建立县公共数据开放清单，完善县公共数据开放目录管理机制，构建公共数据分级分类开放目录和动态更新机制。建立和完善公共数据开放管理制度，依托省统建的“开放广东”平台，有序释放公共数据进入市场化流通。（县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

（2）探索数据资源开发利用模式。制定徐闻数据中台对市场主体的数据开发服务规则和流程，满足市场主体对公共数据资源的应用需求。优先海南市场主体开展合作，根据市场主体对公共数据的应用需求，选取典型业务场景推进公共数据与社会数据融合应用试点，探索数据所有权、使用权分离，在资源管理、技术支撑、安全保障等方面形成可复制、可推广的经验做法，逐步扩大公共数据和社会数据融合应用领域。引导市场主体开展公共数据分析挖掘、数据可视化、数据安全与隐私保护等技术研究。（县科工贸和信息化局、县政务服务数据管理局牵头，县有关部门配合）

第三节 加强公共支撑平台应用

推进政务应用公共支撑平台。

（1）依托广东省统一身份认证平台，整合徐闻县各部门政务系统业务访问入口和移动终端访问入口，完善刷脸、扫码、数字证书等登录方式。按统一规范统筹组织徐闻县系统与省统一身份认证平台对接。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合）

（2）推动徐闻县相关非涉密业务系统与省统一电子证照系统对接，逐步推进县电子证照信息数据向省统一电子证照库汇聚，协助实现全省电子证照规范动态管理。推动业务办结的同时同步签发电子证照，促进身份证、户口簿、营业执照等身份证明文件的电子证照在办事过程中应用。推广使用统一电子印章系统制发电子印章，全市统一电子印章用章服务，推进各级各部门自建业务系统与省统一电子印章平台

对接。规范电子印章全流程管理，提供权威、规范、可信的电子印章用章服务。组织开展电子印章服务应用，推动业务办理全流程电子化，提高办事效率。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门）

建设视频信息管理平台。整合县，乡镇（街道），村（居）等多级政府的综治视频、沿街商铺监控视频、商城、景区、小区自建视频等各类视频资源，实现全网视频信息共享和互联互通互控。视频信息管理平台提供视频流接入、管理与转发等能力，在城区范围内构建一个能够对设防区域进行实时图像监控、历史图像查阅以及报警联动的结构完整、功能全面、反应灵敏、运转高效的智能视频信息管理平台。视频管理服务将为徐闻县不同的接入场景、不同的业务需求，提供视频接入，实时视频，录像回放，视频管理，智能应用等多种服务。视频信息管理平台汇聚大量视频数据后，通过视频分析服务，可以针对车辆，人员，人脸，人体等多种场景进行智能化分析，为各单位充分利用视频提供最新的人工智能视频分析服务。（县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合）

第四节 强化网络安全保障能力

提升基础设施安全防范能力。

（1）制定徐闻县“数字政府”安全管理体系。加强网络安全组织管理，县政务服务数据管理局负责统筹协调“数字政府”网络安全工作；各县直部门要负责本部门的网络安全工作，明确本单位网络安全责任部门和具体责任人。（各

相关单位按职责分工负责）

（2）明确对安全组织、安全岗位、安全人员、系统建设、系统运维等各方面的规范管理；制定各类记录表单，由相关职责人员完成表单，保留操作记录，记录备案。（县政务服务数据管理局、县公安局根据职责负责，县直各部门）

（3）学习市里正确方针、主动测评、建设符合网络安全相关法律法规的流程。开展关键信息基础设施网络安全等级保护工作，实现对政务外网、数据中台及重大政务应用的安全防护，确保“数字政府”合规运行。（县政务服务数据管理局负责）

（4）加强基础设施安全技术保障。根据相关法律法规，明确机房物理安全技术监控要求，制定机房环境安全防护技术方案，落实机房物理安全保护措施和管理要求；加强机房环境安全保障，配备专人负责、定期检查；采用国产自主可控产品，确保硬件设施安全自主可控；明确介质安全技术要求，保障移动存储介质的安全。（县政务服务数据管理局、县公安局牵头、县直各部门）

加强数据安全和隐私保护。做好信息数据类型和性质的划分，建立数据分级分类保护制度，明确不同数据的保护要求，加强商业秘密、个人隐私等敏感数据的保护意识，严防数据泄露事件的发生。（县政务服务数据管理局牵头，县直各部门配合）

完善密码保障体系建设。依照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786—2021），完善数字政府密

码基础设施建设，健全数字政府密码应用安全性评估机制。推进数字政府密码应用标准化、规范化建设，加强数字政府密码应用服务能力，推进应用系统密码改造工作，确保系统安全改造合法合规。（县政务服务数据管理局牵头，县直各部门配合）

加强网络安全人员建设管理。加强“数字政府”网络安全人才队伍建设，按照要求明确划分安全人员工作岗位职能；安全人员上岗时对其背景、身份、资质等等进行考核；上岗后对各类人员进行安全意识教育和岗位技能培训，并告知相关的安全责任和惩戒措施。通过实行安全审查、签署安全保密协议、安全教育、违规举报奖励、安全违规问责等管理措施；离职人员应当及时修改其访问权限，检查其所使用相关软硬件设备，并在告知其需要履行一定的保密义务。（县直各部门负责）

强化安全管理和处置能力。以国家网络安全法为准则，依据网络安全等级保护管理制度等相关要求，针对政务外网、公共业务信息系统、基础信息库以及相关支撑体系等关键信息基础设施，建立健全“事前、事中、事后”全程安全监管联动机制。县政务服务数据管理局组织开展安全风险评估工作，借助第三方安全机构的技术力量，分析评估面临的安全威胁，形成风险评估报告，并依据风险评估结果，制定风险处置计划，选择控制措施将安全风险控制在可以接受的范围内。（县政务服务数据管理局牵头，县直各部门配合）

第七章 加强保障支持

第一节 加强组织领导

充分发挥徐闻县数字政府改革建设工作领导小组的领导作用，加强数字政府总体设计、统筹协调、整体推进、督促落实。工作领导小组要加强组织协调，完善跨部门、跨领域的高效协同机制。开展徐闻县数字政府建设督查评估工作，将相关工作任务列入重点督查事项，充分发挥督查评估的导向作用，有效推动各项数字政府改革的建设工作。（县政务服务数据管理局负责）

第二节 落实制度规范

参照市相关数据管理条例，落实首席数据官（CDO）责任，规范公共数据提供主体、使用主体和管理主体间权责关系，明确公共数据边界和范围，健全数据共享和开放制度，促进数据流动和高效应用。加强数据安全和个人信息保护，形成公共数据资源市场化配置机制。参照市数据标准、政务服务标准、应用技术标准、基础设施标准、运行管理标准、数据安全标准等，推动标准实施和监督管理。（县政务服务数据管理局负责）

第三节 强化资金支持

加大资金支持力度，加强数字政府建设资金管理，完善多元投资机制，拓宽资金供给渠道。鼓励争取财政扶持资金，多渠道拓展资金来源。支持社会化可运营项目拓展融资渠道，鼓励社会资本参与项目建设与运营，逐步建立政府主导、

企业广泛参与的投融资模式。建立科学合理的资金审核机制，不断完善财政资金购买服务的流程和机制，加强资金预算和资金使用的统筹管理。（县财政局负责）

第四节 加强人才培养

建立完善数字政府培训课程体系，充分应用前沿技术推动培训模式创新，加强公职人员数字政府建设意识引导与信息化技能培训，持续推动公职人员数字化素养的提升。加大政府数字化专业人才引进力度，加快建立数字政府领域高层次、复合型人才培育机制。建立健全政府部门技术型人才的职业发展体系。（县政务服务数据管理局负责）

附件 1：数字政府建设任务及分工

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
一、构建数字政府组织管理体系				
全县一盘棋工作机制	健全数字政府建设领导机制	成立徐闻县“数字政府”改革建设工作领导小组，负责组织领导本地区“数字政府”改革建设工作；建立首席数据官（CDO）制度，各部门分管信息化的主要领导任部门 CDO。	2022 年 6 月	县政府办公室、县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合
	建立日常管理机制	徐闻县“数字政府”改革建设工作领导小组办公室设在县政务服务数据管理局，负责贯彻执行领导小组的决议和部署，组织季度工作领导小组协调会议，并对“数字政府”改革建设任务进行检查跟踪，定期对改革建设进展和突出问题进行通报，保障任务工作落实到位。	2022 年 6 月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合
	成立县级专家小组委员	徐闻县“数字政府”改革建设工作领导小组下设专家小组委员会，专家小组委员会由县政务服务数据管理局评选相关专家组成，对徐闻县“数字政府”建设实施方案，以及技术、业务	2022 年 6 月	县政务服务数据管理局负责

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
	会	层面的设计、论证、指导和评估等方面提供咨询和建议。		
	组建数字政府建设运营机构	按照“管运分离”的原则，依托本地优势企业，联合行业知名企业，组建徐闻县数字政府建设运营机构。县政务服务数据管理局负责管理徐闻县数字政府建设运营机构，制定考核指标，指导和督促徐闻县数字政府建设运营机构的技术和业务运营。	2022年6月	县政务服务数据管理局、县财政局负责
	建立徐闻县政务信息化服务项目管理机制	建立徐闻县政务信息化服务项目管理机制，实现徐闻县政务信息化服务项目由分散建设向集约化建设、由政府投资建设向购买服务转变，进一步规范项目立项、采购、实施和监督管理。	2022年6月	县政务服务数据管理局、县财政局负责
二、数字惠民，激发政务服务新活力				
构筑规范	推进政务服务标准化工作	推行政务服务事项标准化办理；强化政务服务事项清单化管理，编制完善公共服务事项指导目录；建立事项清单动态化管理机制，提升办事指南规范性和精准度。	2022年6月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
的政务服务体系的	推行“一件事”主题集成服务	以群众和企业实际需求为导向，逐步推进“一件事”所涉及事项的“一张表单”“一套材料”在线办理。加快优化审批业务流程，持续梳理“一件事”事项清单。	2022年6月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇(街道)配合
	深化“粤系列”本地应用	拓展“粤省事”移动服务应用。配合湛江市完善“粤省事·湛江”移动服务平台功能，持续推进重点领域民生服务事项梳理工作；全方面加强宣传推广力度，进一步提高“粤省事”在群众中的知晓度、普及率和使用率。	持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇(街道)配合
		推进“粤商通”移动服务应用。配合湛江市大力推动各领域企业热点服务事项入驻“粤商通”平台，为企业提供“一站式、免证办、营商通”贴身服务。	持续推进	
		推广“粤省心”移动服务应用。全面推广使用“粤省心”移动服务平台，通过推行7×24小时全渠道多媒体服务，为企业和群众反映各类诉求提供便利。	持续推进	
创新“粤系列”本地特色应用。积极承接“粤系列”在生态保护应用、乡村振兴应用等政务应用领域的试点探索，输出具有徐闻特色的政务服务。	持续推进			

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
	开展政务服务“四免”优化专项工作	梳理“四免”优化负面清单。配合推进湛江市一体化政务服务平台的“四免”优化改造工作。探索更加便捷高效的“秒批”服务，各部门根据电子材料进行“信任审批”。	2022年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇(街道)配合
	提升线下服务能力	优化政务服务大厅服务，加快政务服务综合一体机部署应用。	2023年6月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇(街道)配合
	落实“跨域通办”政务服务	推进全县范围内政务服务无差别受理、同标准办理，打破属地化管理模式，配合湛江市深化“全市通办”；推动政务服务与省内其他地市互联互通，配合湛江市推进“全省通办”；全面梳理与海南政务服务的跨省通办事项，建立跨省域资质和认证互认机制；进一步扩大全国范围内“跨省通办”服务范围，探索“异地代收代办”服务模式。	2022年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇(街道)配合
	提升政务服务监管效能	持续推进政务服务“好差评”工作。优化政务人员监督管理办法，建立健全政务服务绩效考评制度。推广应用广东省政务服务网效能监督系统。深化政务服务效能分析。	2022年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
				单位、各乡镇(街道)配合
提供普惠便捷的民生服务	大力发展农村社会化服务	深入实施信息进村入户工程，优化提升农村社区网上服务，加快建设益农信息社，完善社会服务管理。推广现代科学技术和运用现代农业设施装备，完善农业科技信息服务平台，组织农业专家在线为农民解决生产难题。建立完整可视的农业信息资源目录，深化农业农村资源管理大数据应用，提升农业农村大数据服务能力。	2023年12月	县农业农村局负责，县政务服务数据管理局配合
	推进教育保障应用	打造“互联网+教育”新模式，推广应用“粤教翔云”教育资源公共服务平台。完善智慧校园基础设施建设，实现各类学校多媒体教学设备的全面普及、宽带网络的全面接入、无线网络的全面覆盖。加快建成覆盖全县学校的一键报警联网可视化监控系统，打造平安校园。	持续推进	县教育局负责
	推进卫生健康保障应用	加快“互联网+医疗健康”发展，以医疗联合体为平台，加快紧密型县域医共体信息化建设。持续开展远程诊疗、远程影像、手术指导等内容的远程医疗服务。加快普及电子健康码的应用，实现县内“一码就医”、医院内“一码通用”。持续完善电子健康档案建设。	2024年12月	县卫生健康局负责，县政务服务数据管理局配合
	推进人社保障应用	依托省集中式人力资源和社会保障一体化信息系统，拓宽多元服务渠道。打造人事人才公共服务平台。利用“互联网+”打造“不打烊”的在线人力资源市场，大规模开展线上网络招聘	2023年12月	县人力资源和社会保障保障局负责

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
		活动。大力推广应用电子社保卡，深化社保业务“一卡通”。		
	推进社区服务应用	落实市级智慧社区平台推广与应用，加快建设智慧社区服务体系。推动各项社区服务综合集成，加强社区基础服务设施和便民服务终端的智能化建设。探索“社区电商、社区生活管家”新模式，开发特色社区小微应用。	2023年 12月	县住房和城乡建设局负责，县直有关单位、各乡镇（街道）配合
	推进医保服务应用	推进“互联网+医疗保障”建设，抓好国家医疗保障信息平台在徐闻部署应用的重点工作。落实异地联网结算，实现医保各类业务查询与经办的“一站到达、一站受理、一站办结”。多形式多渠道全方位开展城乡居民医保信息化宣传培训工作。	2023年 12月	县医疗保障局负责
	推进民政保障应用	深化省民政厅底线民生信息化核对管理系统应用。推行“互联网+智慧养老”，试点社区智慧养老服务应用。推行社会救助事项线上办理。	2023年 12月	县民政局、县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
拓展优质高效的涉企服务	提升招商引资专业化水平	建设招商信息服务平台；建设招商信息管理平台，实现对各乡镇、县属单位招商指标完成情况的监督。	2023年 12月	县投资促进中心负责
	推动“全链条”商事登记制度改革	推广全程电子化商事登记工作，推动企业开办全环节、全链条智能审批；持续推开“证照分离”改革；深入实施企业简易注销登记改革。	2023年 12月	县市场监督管理局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合
	强化“全周期”工程建设项目管理	完善线上线下“一个窗口”提供综合服务的具体措施和运行规则，审批阶段均实行“一份办事指南，一张申请表单，一套申报材料，完成多项审批”的运作模式。推广应用工程建设项目审批管理系统。	2023年 12月	县住房和城乡建设局牵头，县直有关单位配合
	探索“互联网+不动产登记”服务模式	推动网上服务平台与实体大厅融合发展，实现一般登记3个工作日内、抵押登记1个工作日内办结；延伸拓展不动产登记信息网上查询服务。	2023年 12月	县自然资源局、县住房和城乡建设局牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
	优化税费缴纳服务流程	制定并持续完善涉税费事项“零跑动”清单，推进涉税费事项的零跑动办理；推广电子税务应用，逐步实现“非接触式”的办税模式；推广电子发票应用。	2023年12月	国家税务总局徐闻税务局牵头，县直有关单位配合
	提升贸易通关智能化水平	推广应用中国国际贸易“单一窗口”国家标准版。探索拓展“单一窗口”应用功能，加强与海南自贸港国际贸易“单一窗口”对接交流，逐步推行国际贸易“单一窗口”联网核放。持续推动智慧口岸建设。	2023年12月	县科工贸和信息化局牵头，县直有关单位配合
	提升企业融资便利化水平	发挥省中小企业融资平台的积极作用，根据徐闻特色细化专题专区，为中小微企业提供智能融资信息、企业风险画像、制度法规及行业资讯查询等服务。	2023年12月	县金融工作局、县政务服务数据管理局牵头，县直有关单位配合
三、城市治理重点工作任务				
构建城市	建设智慧城市智能运营中心	统筹建设智慧城市智能运营中心，实现数据汇聚分析、多维监测展示、智慧融合决策、指挥调度等功能。	2025年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
市智能中枢	建设智能运营中心实体指挥大厅	统筹建设智能运营中心实体指挥大厅、城市运行体征监测可视化大屏。	2024年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
	部署“粤治慧”县级基础平台	部署“粤治慧”县级基础平台，集研判分析、综合指挥、高效处置及监督管理等功能。	2022年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
	建设徐闻县数据中台	建设徐闻县数据中台，推进徐闻县数据中台对接省、市政务大数据中心，申请人口、法人等基础数据回流。	2022年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
推进市场监	推进食品药品安全监管	持续推进“明厨亮灶”建设。	2025年12月	县市场监督管理局牵头，县直有关部门配合
	应用	建立健全县镇村三级食品药品安全监管网络。	持续推进	
场监	推进农村电商监管应用	建设农村电商服务管理平台，对电商平台、直播电商基地等进行监管。	2023年12月	县科工贸和信息化局牵头，县直有关部

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
管 创 新		建设电商产品溯源系统，实现产品全程追踪溯源。	2023年 12月	门配合
	推进信用监 管应用	推广应用信息信用共享平台，形成全县公共信用信息归集、共享、应用、评价、监管闭环体系。	持续推进	县直有关单位负责
		建立多部门信用惩戒联动机制。	2024年 12月	
	推进国资国 企监管应用	建设国资国企在线监管系统，对重大国有资产流动等关键环节实施实时监控、动态监管。	2024年 12月	县国有企业资产管 理局负责
		建设“数字国企”，实现企业信息化与业务深度融合。	2024年 12月	
推 动 社 会	推进数字城 管应用	建设城市管理综合执法信息系统，推进城管执法数字化转型。	2025年 12月	县城市管理和综合 执法局负责
		建设智慧环卫管理系统，实现对环卫企业、人员、设施、车辆及环卫作业监管。	2024年 12月	

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
治理 创新	推进智慧新警务应用	建设移动警务平台，整合公安各线条现有业务系统数据资源，打造“移动化”警务新模式。	2025年 12月	县公安局负责
		建设社会治安视频监控系统，对校园、全县旅馆业、娱乐服务业等重点行业场所进行治安管理和安全监管。	2023年 12月	
		建设集警务管理、网警信息管理、治安管理、交通管理、社区管理等业务于一体的智慧警务管理系统，实现公安非涉密数据内部共享。	2025年 12月	
	推进智慧应急应用	建设应急指挥综合应用平台，编织全域覆盖的感知通信“一张网”和预测预警预报综合防控“一张图”。	2024年 12月	县应急管理局负责
		建设综合监测预警平台，对自然灾害和事故风险进行实时综合监测。	2024年 12月	
		建立和完善船舶危险预警和应急救援机制；建立健全海上险情监测预警和应急响应机制。	2025年 12月	
		建设消防监测预警监控系统，对重点消防单位、学校、医院、旅业场所、娱乐场所等进行全时段监管。	2025年 12月	县消防救援大队负责，县直有关单位配

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
				合
推进智慧交通应用		建设智能交通管控平台，优化调整交通资源，实现城市道路交通管理主动发现、科学决策、智能管理。	2024年12月	县交通运输局负责
		建设过海车辆主动安全防控平台，实现对过海货运车辆智能监管。	2023年12月	
		建设车流量监测预警预报平台，对车流量数据进行采集、处理、整合、存储管理、分析、监测。	2025年12月	
		建设旅游交通信息系统，优化旅游交通格局，推动交通与旅游融合发展。	2024年12月	县交通运输局、县文化广电旅游体育局负责
		建设智慧停车系统。	2025年12月	县城市管理和综合执法局负责
推进智慧港口应用		推动港口作业设备设施智能化和港口综合管理、物流信息相关系统数字化升级。	2025年12月	县交通运输局负责

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
		打通海安港、海安新港、徐闻港之间数据壁垒，将离散的实时监控系统、设施管理系统、智能运输系统等各类业务系统数据进行统一整合，实现数据互联互通。	持续推进	
		建设港口大数据系统，整合港口信息流、资金流、物流、商流等各类数据，将物流公司、港口公司、船公司、货代、船代、司机、业务员等各方数据统一监管。	2025年 12月	
	推进文旅行业监管应用	构建统一数据可视化平台，实现对全县文化旅游资源的实时监控、数据统计分析、风险预警、应急指挥。	持续推进	县文化广电旅游体育局、县政务服务数据管理局负责
		建立旅行社、导游及相关从业人员的公共信用信息“信用档案”，实现信用分级分类管理。	2025年 12月	县文化广电旅游体育局、县市场监督管理局负责
	推进智慧园区管理应用	建设前端视频、物联网感知、智慧杆等基础设施和智慧园区管理平台，对园区进行运营、能耗、物流、安全等监管。	持续推进	县科工贸和信息化局负责

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
推进生态环境保护	推进生态环境治理应用	构建全面、精细、智能的生态环境信息化管理体系，建立健全涵盖大气、水、土壤等要素的全区域生态环境监测网络，实现生态环境综合决策科学化、监管精准化。整合生态环境、自然资源、水利、林业、气象等相关部门有关环境质量、污染源、生态状况监测数据，建立生态环境数据库。	持续推进	县自然资源局、县城市管理和综合执法局负责
		建设生态环境监测平台，在大水桥水库、三阳桥水库饮用水源保护区及曲界镇、锦和镇集中式地下水水源保护区设置水质监测器。	2024年12月	县自然资源局、县城市管理和综合执法局
	推进智慧水利应用	推进水利水务信息化工程建设，构建水利信息化平台、河长制信息化平台、水雨情报系统、生态基流监测系统、防洪抗旱应急救援系统等。	2025年12月	县水务局负责
		配合市建成水利管理“一张图”；推广应用排水防涝信息化管控平台。	持续推进	
四、强化党政办公“一网协同”能力				
提效	推广“粤政易”协同办	推广省“粤政易”协同办公平台在全县应用，对接省非涉密电子公文交换系统、电子印章平台。	2022年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
行政办公	公平台应用			部门配合
	建设行政效能监督平台	建设智能效能监督模块和效能投诉模块。	2023年12月	部门配合
	建设智能填报系统	建设人工智能分析平台对实际业务中需要填报的报表进行学习。推进各类报表简化合并。	2023年12月	
	建设档案综合管理系统，	建设全县的档案综合管理系统，建设县级档案馆馆藏电子档案数据中心，实现档案工作由传统模式向现代的数字化模式转变，实现档案信息的管理水平提升。	2024年前完成	县档案馆负责，县直有关部门配合
强化党政	推广应用“广东党建云”平台	从党务工作、党建管理、组织生活、教育学习与党群服务等业务应用角度，推广“广东党建云”平台的使用。	持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
	推广应用人大代表议案	加强和改进人大代表工作，提升代表议案建议办理精细化、精准化、规范化水平。依托“粤省事”平台，优化代表与民众之间的互动渠道和互动方式。	持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
同	建议办理系统			部门配合
助推科学决策	建设项目管理决策平台	建设动态监测模块、数据汇总模块、数据分析模块、报告生成模块，加强项目生命周期中监测、评价、决策。	2024年12月	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
五、数字兴业，营创特色产业新范本				
临港产业	临港产业优化升级	建设部署“一中心、二平台”，构建园区管理和服务体系，实现园区智慧化发展。设立园区事项办理申报、审批绿色通道，利用信息化手段不断提高行政审批效率。制定徐闻本地特色政策制度清单，对企业进行精准画像，以企业画像为基础，利用“粤商通”进行信息推送，提供精准、主动的全生命周期服务。推进企业政策服务，实现政策精准推送。	2025年前完成	县科工贸和信息化局负责
		建设“互联网+工业”平台建设，实现工业制造数字化、软件化。	2024年6	县政务数据管理局

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
			月前完成	牵头、县直各部门按职责负责
	现代物流服务	建设全流程物流信息平台，推动全流程、网络化、严标准、可追溯的物流体系建设，提升物流标准化、信息化、智能化、协同化水平。	2023年6月前完成	县交通运输局、县商务局负责
智慧文旅	打造“云游徐闻”智慧旅游信息查询系统	打造公众出行“一张图”，为民众提供出行路线、交通方式、美食、住宿、天气等相关信息，满足游客自驾游、滨海休闲游、徒步游等旅游方式。	2025年前完成	县文化广电旅游体育局负责
	建设徐闻旅游数据库	对徐闻文化旅游信息进行规范采集和集中存储，及时有序地通过各种平台发布旅游信息。	2024年前完成	县文化广电旅游体育局负责
数字农业	建设乡村电商平台	发布如农产品价格排行，农产品价格涨跌幅，农产品交易统计，各地批发市场行情等。	2023前完成	县农业农村局、县科工商贸和信息化局、县市场监督管理局

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
业	建设绿色有机农产品管理系统	对有机绿色农产品进行系统化管理，为无公害农产品、绿色食品、有机农产品、农产品地理标志认证和查询，打造知名农产品品牌。	2024 前完成	县农业农村局负责
	建立农产品追溯体系	建设农产品质量安全追溯平台，解决食品和农产品质量安全问题，需要从源头开始抓好、抓实农产品安全监管工作。	2023 前完成	县农业农村局负责
六、数字强基，打造政务信息新引擎				
提升政务云网服务	政务信息系统迁移上云	按全省统一的标准规范，开展县直部门非涉密政务信息系统迁移上云工作。	持续推进	县政务服务数据管理局牵头、各县直有关部门配合
	完善政务外网覆盖	按照不低于百兆到镇（街）、五十兆到村（居）原则	2023 前完成	县政务服务数据管理局牵头、各县直有关部门配合
		对现有电子政务外网进行 IPv6 改造	2023 前完成	县政务服务数据管理局牵头、各县直有

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
能力				关部门配合
	构建物联传输网	结合感知终端所运用的场景和采集的信息类别，构建符合信息传输带宽需求和稳定性需求的物联传输网	持续推进	县政务服务数据管理局牵头、各县直有关部门配合
公共支撑平台	强化视频专网建设	推动整合现有视频专网，充分利用现有线路资源，依托电子政务外网建设视联网，为视频数据共享及分析提供支撑。	持续推进	县政务服务数据管理部门牵头，各相关单位配合
	完善三类数据资源库建设	完善徐闻县三类数据资源库建设	持续推进	县政务服务数据管理部门牵头，各相关单位配合
政务大	开展数据资源治理工作	制订数据治理相关细则，强化数据治理服务支撑，开展数据质量提升行动	持续推进	县政务服务数据管理部门牵头，各相关单位配合

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
数据	开展数据监控审计	开展政务数据采集汇聚、治理实施、共享使用和开放的安全审计，各部门应制定相应的数据安全审计细则。	持续推进	县政务服务数据管理部门、县公安局按职责分工牵头各相关单位配合
	探索数据要素交易流通体系	推进公共数据资源开放，探索数据资源开发利用模式	持续推进	县政务服务数据管理局牵头、各县直有关部门配合
	加强公共支撑平台应用	推动徐闻县非涉密政务系统与省、市公共支撑平台对接	2024 前完成后持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
		建设视频信息管理平台	2023 前完成	县政务服务数据管理部门牵头，县直有关单位、各乡镇（街道）配合

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
网络安全保障能力	提升基础设施安全防范能力	以《中华人民共和国网络安全法》为准则，依据网络安全等级保护管理制度等相关要求，制定徐闻县“数字政府”安全管理体系	持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
	加强数据安全和隐私保护	加强数据信息保护的技术水平，健全数据使用的监管机制，加强数据资源安全维护。	持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
	完善密码保障体系建设	依照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786—2021），完善数字政府密码基础设施建设。	持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合
	加强网络安全人员建设管理	明确本单位网络安全人员工作岗位和职责，签订安全保密协议，加强安全管理和教育。	2023年6月底前完成并持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合

徐闻县“数字政府”建设总体规划（2021-2025年）实施方案

工作目标	工作任务	建设内容	完成时间	责任部门
	强化安全管理和处置能力	建立健全“事前、事中、事后”全程安全监管联动机制，提高处置网络与信息安全突发公共事件能力，借助第三方安全机构的技术力量保障服务质量监督。	2023年6月底前完成并持续推进	县政务服务数据管理局牵头，县直有关部门配合

公开方式：依申请公开

抄送：县委办，县人大办，县政协办，县纪委监委，县法院，
县检察院，驻徐有关单位。